רשות האוכלוסין וההגירה
Population and Immigration Authority

Thailand-Israel Cooperation TIC Placement of Workers

Center for International Migration & Integration CIMI
Founded by the American Jewish Joint Distribution Committee



נתוני 2016

של הקו הטלפוני עבור עובדים זרים במסגרת ההסכמים הבילטרליים

- נתונים על עובדי חקלאות במסגרת פרויקט Thailand Israel Cooperation -



2 רקע

מטרת ההסכמים הבילטרליים להבאת עובדים זרים[1] בענפים שונים היא למגר את תופעת דמי התיווך הבלתי חוקיים, תוך גיוס עובדים איכותיים ומקצועיים המודעים לזכויותיהם וחובותיהם בישראל. ההסכמים הבילטרליים תורמים למניעת פגיעות בעובדים, עבדות מודרנית וסחר בבני אדם.

בשנת 2012, חתמה ממשלת ישראל על הסכם בילטרלי (בין-ממשלתי) עם ממשלת תאילנד המופעל במסגרת פרויקט Thailand-Israel Cooperation (TIC) במטרה למנוע גביית דמי תיווך בלתי חוקיים מעובדים זרים המגיעים לעבוד בישראל בענף החקלאות. בהמשך, נחתמו הסכמים דומים עם ממשלות בולגריה, מולדובה ורומניה בענף הבניה וכן, ב-2015 נחתמו הסכמים לביצוע פילוט עם ממשלות נפאל וסרי לנקה בענף הסיעוד. עד עתה נכנסו לישראל 23,628 עובדי ועובדות חקלאות מתאילנד במסגרת TIC. מתוכם בסוף שנת 2016 שהו בישראל 19,202 עובדים ועובדות. ההסכמים הבילטרליים נמצאים תחת תהליך של בחינה, למידה והתפתחות לקראת חתימה על הסכמים נוספים בעתיד.

במסגרת ההסכמים הבילטרליים, ביולי 2012 הקים המרכז להגירה בינלאומית וקליטה (CIMI) בשותפות עם רשות האוכלוסין וההגירה קו טלפוני לעובדים זרים בישראל הנותן מענה לעובדים בשפתם. קו חם זה מופעל על ידי CIMI, כאשר הפניות המגיעות אליו מועברות לרשות האוכלוסין וההגירה המעבירה אותן לטיפול ביחידות הרלוונטיות במשרדי הממשלה המוסמכים בהתאם לסוג הפניה או התלונה. נתוני הפניות נקלטים לתוך מערכת ממוחשבת המקבלת ומנתבת את הפניות בין הגורמים, ומאפשרת איסוף שיטתי של הנתונים וניתוחם.

עלון זה מציג את הנתונים על עובדי TIC שנאספו מאז הקמת הקו החם ובייחוד מאז הקמת המערכת הממוחשבת בשנת 2014.[2] כמו כן, העלון מציג ממצאי סקר טלפוני, שנערך לראשונה, בקרב 25 עובדי חקלאות אשר פנו לקו החם במגוון נושאים.

עמותת CIMI מיסוד ג'וינט ישראל, עובדת בשיתוף עם רשות האוכלוסין וההגירה הישראלית וארגונים ממשלתיים ולא ממשלתיים בארצות המוצא. במסגרת פעילות זו, העמותה מסייעת בפרסום האפשרות להגיע ולעבוד בישראל תחת ההסכם הבילטרלי, מיון העובדים המתאימים ותאום הליך הגעתם לישראל, ומספקת הדרכה לעובדים ומידע על זכויותיהם.

---

1. המושגים בעלון מתייחסים לאוכלוסיות השונות כפי שנקבעו על ידי חקיקה ישראלית. הם אינם בהכרח משקפים את המושגים בהם עושה שימוש CIMI ואת האופן בו העמותה רואה את השימוש במושגים.
2. הנתונים בחלקי העלון השונים נכונים לרגע הוצאתם בתאריך 31.12.2016.

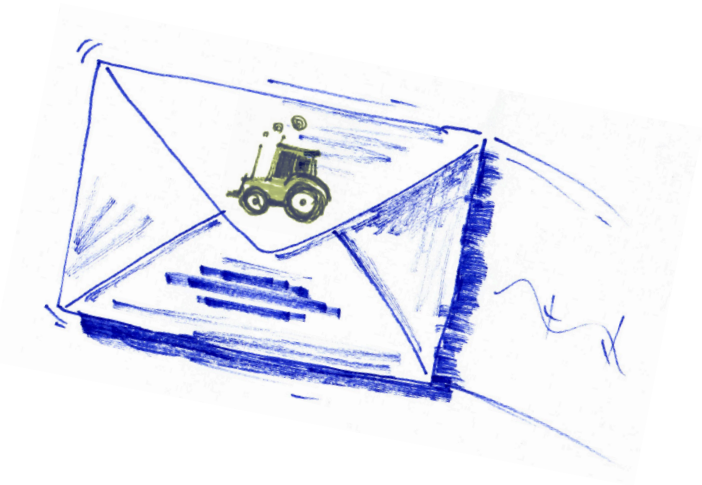
פניות נכנסות לקו הטלפוני

בין השנים 2014– 2016 התקבלו **3,497** פניות של **2,603** עובדים

2014
1,291 פניות

2015
1,405 פניות

2016
801 פניות



מקור הפניות



	2016	2015	2014
הקו החם	83%	77%	96%
פרויקט TIC בתאילנד	16%	11%	3%
שגרירות תאילנד	1%	10%	1%
אחר		2%	

4 הליך טיפול בתלונה

.1
עובד – מסירת תלונה לקו החם

.2
הקו החם – העברת תלונה לרכזת הפניות ברשות האוכלוסין וההגירה

.3
רכזת הפניות ברשות האוכלוסין וההגירה – ניתוב התלונה ליחידות המטפלות

.4
היחידות המטפלות[3] – טיפול ומענה ועדכון הקו החם

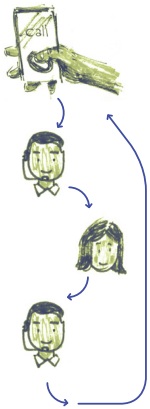
.5
הקו החם – עדכון העובד



1-700-707-889

3. היחידות המטפלות הן: מינהל אכיפה וזרים ברשות האוכלוסין וההגירה, מינהל הסדרה ואכיפה של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, הממונה על זכויות עובדים זרים במשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, משטרת ישראל.

דוגמא לטיפול בתלונה על ידי רכזת הקו החם ברשות האוכלוסין וההגירה:

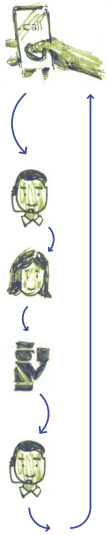


עובד חקלאות תאילנדי התקשר לקו החם וביקש עזרה במציאת מקום עבודה חדש משום שלדבריו הוא עובד בשדה לא מעובד וחושש מהכשות נחשים. מתורגמנית הקו החם נתנה לו פרטי קשר של הלשכה הפרטית אליה הוא משויך כדי לקבל סיוע במעבר. כעבור זמן קצר, העובד חזר והתקשר לקו החם ומסר שהוא לא מצליח ליצור קשר עם לשכתו.

הקו החם העביר את המקרה לרכזת והיא יצרה קשר מיידי עם הלשכה והורתה לה לפעול בנושא על מנת לסייע לעובד במעבר מעסיק.

מספר ימים אחרי הטיפול מול הלשכה, מתורגמנית הקו החם יצרה קשר עם העובד, שדיווח שהועבר מעסיק לשביעות רצונו והודה על הטיפול המהיר בבקשתו.

דוגמא לטיפול בתלונה על ידי יחידת האכיפה של רשות האוכלוסין וההגירה:



עובד חקלאות תאילנדי התקשר לקו החם לדווח על תנאי מגורים ירודים: ישנם כ-21 עובדים הישנים בחדר אחד בצפיפות רבה וחולקים חדר שירותים אחד. כמו כן, העובד דיווח על כך שישנם עימותים בין העובדים הרבים הנמצאים שם, עבור חלקם המעסיק לא הסדיר אשרה בתוקף.

הקו החם העביר את הפנייה כדחופה לרכזת.

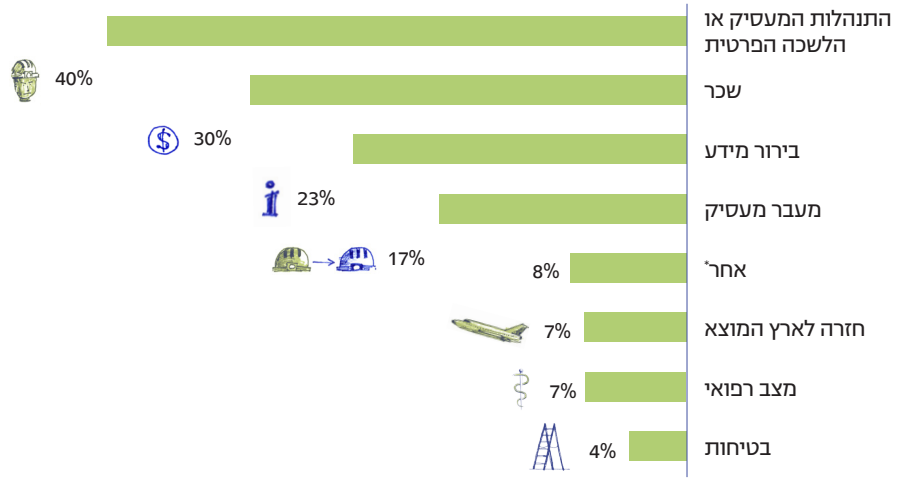
הרכזת העבירה את המקרה ליחידת האכיפה של רשות האוכלוסין וההגירה.

מפקחים של מינהל אכיפה וזרים ברשות האוכלוסין וההגירה נשלחו לשטח, ואלו אימתו את דברי העובד. בהתאם, נפתח תיק פלילי כנגד המעסיק, והוא חויב לתקן את הליקויים באופן מיידי.

בשיחה חוזרת של הקו החם עם העובד לאחר כחודש ימים, העובד דיווח כי מצב המגורים השתפר מאז התבצעה הביקורת, ואמר שיעמוד בקשר עם הקו החם במידת הצורך.

6 נושאים העולים מהפניות[4]

סך כל הפניות והתלונות לשנת 2016



* מתוך נושאי הפניה האחרים לדוגמה: עובד ללא עבודה, עובד ללא אשרה ואיתור בין משפחה.

מבין התלונות בנושא התנהלות מעסיק או לשכה פרטית:

26% אי זמינות לשכה פרטית או מעסיק

18% יחס מעסיק

11% תנאי מגורים

מבין התלונות בנושא שכר:

57% שכר לא לפי חוק

30% שכר ללא תלוש

24% שכר לא משולם

מבין הפניות בנושא בירור מידע:

78% בירור זכויות בנושאים שונים (לדוגמא: מעבר מעסיק, תנאי שכר, אשרה

25% איתור לשכה פרטית

מבין הפניות בנושא אחר:

75% עובד ללא עבודה

40% איתור בן משפחה

31% עובד ללא ויזה

4. האחוז מייצג את מספר הפעמים שנושא הופיע מסך כל הפניות והתלונות.

מצב הטיפול בפניות ותלונות

הפניות והתלונות מנותבות על פי הנושא לגורמים המטפלים.
משך הטיפול משתנה בהתאם לנושא.

מתוך **3,655** הפניות והתלונות שהתקבלו בקו החם ב-3 השנים האחרונות



1,256
תלונות התקבלו
בקו החם

מתוכן

1,253
טופלו ונסגרו



1,189
תלונות הועברו לטיפול
רשות האוכלוסין וההגירה

מתוכן

1,186
טופלו ונסגרו



773
תלונות הועברו לטיפול
משרד העבודה, הרווחה
והשירותים החברתיים

מתוכן

440
טופלו ונסגרו

437
תלונות נסגרו
מסיבות אחרות[5]



5. העובד לא היה זמין טלפונית, העובד עזב את הארץ, תלונות שקדמו להקמת המערכת הממחושבת.

8 הסכמים בילטרליים- עלות ההגעה לארץ

ההסכמים הבילטרליים צמצמו באופן משמעותי את גביית דמי התיווך הבלתי חוקיים וכתוצאה מכך עלות ההגעה לארץ ירדה מעשרות אלפי דולרים, למאות בודדות של תשלומים מותרים.

בהתבסס על מחקר שנערך בנושא,[6] במסגרת ההסכמים עד היום נחסכו לעובדי חקלאות קרוב ל-**$51,981,600**

הוצאות הגעה לישראל למטרת עבודה מאז ההסכמים הבילטרליים[7]



אחרי שנחתם
הסכם בילטרלי

$2,200



לפני שנחתם
הסכם בילטרלי

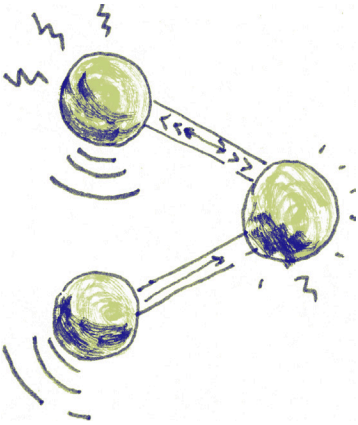
$9,149

6. מקור הנתונים: רבקה רייכמן ונונה קושנירוביץ (2015): "**גיוס עובדים זרים בענפי החקלאות והבניה בישראל- השפעת הסכמים בילטרליים**".

7. בעקבות הסכמים אלו, הוצאות העובדים הזרים עבור ההגעה לישראל כוללת בעיקר עלות ביצוע בדיקות רפואיות ורכישת כרטיס טיסה לישראל. בענף החקלאות, ההוצאות כוללות גם עמלת תיווך מותרת בהתאם לדין הישראלי.

ממצאי סקר טלפוני בקרב 25 עובדים שפנו לקו החם[8]

מקורות מידע על זכויות ותנאי העסקה[9]



< הקו החם בישראל וגורמים בארץ המוצא	40%
< אינטרנט (כולל עמודי פייסבוק)	29%
< עובדים אחרים	7%



72%
מהעובדים המודעים לקיומו של ביטוח בריאות עבורם

8. לצורך הסקר רואיינו 25 עובדי חקלאות מתאילנד.
9. בשאלה זו בסקר ניתן היה לסמן יותר מתשובה אחת, כאן מוצגות תשובות עיקריות.

העובדים מעבירים למשפחה בארץ המוצא

64%

משכרם



השימוש העיקרי בשכר הנשלח לארץ המוצא[10]

חסכונות	18%
הוצאות יומיומיות	18%
בניית בית	2%
חינוך ילדים	26%
תשלום חובות	18%



10. בשאלה זו בסקר ניתן היה לסמן יותר מתשובה אחת, כאן מוצגות תשובות עיקריות.



תוכניות לאחר החזרה לארץ המוצא[11]

עבודה באותו ענף	64%
פתיחת עסק	20%
אין תוכנית	0%
הגירה למדינה שלישית	12%

11. בשאלה זו בסקר ניתן היה לסמן יותר מתשובה אחת, כאן מוצגות תשובות עיקריות.





המרכז להגירה בינלאומית ולקליטה
www.cimi.org.il

רשות האוכלוסין וההגירה
www.piba.gov.il