

תשובות	שאלה ממגיש פוטנציאלי
<p>כן, בכפוף לחתימת הספק כתב התחייבות לשמירת סודיות, אנו נספק לגוף שייבחר את פרטי ההתקשרות של מטופלים ישראלים או בני משפחותיהם ושל לשכות תיווך פרטיות.</p> <p>על הספק יהיה לבצע כ-200 ראיונות עם מטופלים/ בני משפחותיהם (הישראלים הנתמכים על ידי העובדים הזרים מהפיליפינים), ובנוסף כ-10 ראיונות עם לשכות התיווך.</p> <p>מבחינת גודל האוכלוסייה – יהיו כמה אלפי מטופלים עם מספרי הטלפון של אנשי הקשר (המטופלים עצמם או במקרים השכיחים יותר בני המשפחה). ישנן כמעט 100 לשכות תיווך פרטיות בסיעוד.</p> <p>הדגימה תהיה מייצגת לפי אשכולות דגימה: בקרב המטופלים (קבוצות גיל, מין, פיזור גיאוגרפי) בקרב הלשכות (גודל, פיזור גיאוגרפי).</p>	<p><b>1</b> האם תספקו לגוף שייבחר פרטי התקשרות של מטופלים ישראלים או בני משפחותיהם ושל לשכות תיווך פרטיות לצורך ביצוע הסקר? מהו גודל האוכלוסייה המוערך על-ידכם (מספר המטופלים הנתמכים על-ידי עובדים מהפיליפינים ומספר לשכות התיווך הפרטיות הקיימות בשוק).</p>
<p>ביצוע הסקר לעובדים והעובדות מהפיליפינים תהיה באחריות CIMI ולא באחריות הגוף שייבחר.</p> <p>הגוף שייבחר יהיה אחראי על ביצוע סקר טלפוני או בווידאו של כ-200 מטופלים או בני משפחתם וכ-10 נציגי לשכות תיווך פרטיות.</p>	<p><b>2</b> האם סקירת העובדים והעובדות הפיליפינים תהיה באחריותכם ולא באחריות הגוף שייבחר? כדי לוודא, האם הגוף שייבחר יהיה אחראי על סקירה טלפונית/וידאו של 200 מטופלים או בני משפחתם ו-10 נציגים של לשכות תיווך פרטיות?</p>
<p>מוסכם.</p>	<p><b>3</b> לגבי לשכות תיווך פרטיות, מצוין כי אתם מעוניינים במדגם של 10. חשוב לציין כי במקרה זה הסקירה תהיה במתכונת איכותנית ולא כמותית היות ואין ערך כמותי למדגם של 10.</p>
<p>סקירת הספרות תכלול בין היתר הן את ההיבטים הקשורים לעובדים הזרים בענף הסיעוד (בדגש על עובדים מהפיליפינים) והן להיבטים הקשורים למטופלים ובני משפחותיהם.</p> <p>לגבי העובדים – תנאי עבודה לרבות שכר, זכויות, חובות, תנאי מגורים, הקשר עם המטופל, הקשר עם בני משפחת המטופל, ההשתלבות בישראל, ההסתגלות (המפגש הבינתרבותי עם החברה בישראל), חוויות ההגירה ועוד.</p> <p>לגבי המטופלים – שיקולים בבחירת העובד, תהליך בחירת העובד, ההכנות הכרוכות בהעסקה, הכנת הדירה, הכירות עם החובות כמעסיקים ישירים של העובדים הזרים, ניהול העובדים הזרים, קשר בינאישיים (קשר מטופל-מטפל), הוצאות שכר, הוצאות נלוות, חופשות, התלות בעובד ועוד.</p>	<p><b>4</b> במה חשוב לכם שסקירת הספרות תתמקד? מהם הנושאים המרכזיים?</p>
<p>השאלון טרם גובש.</p>	<p><b>5</b> כמה פריטים (שאלות) יש במקבצי השאלות שפיתחתם, בסקר לעובדים הזרים, בסקר למטופלים / בני משפחה ובסקר לגופי התיווך הפרטיים?</p>

<p>מכיוון שמדובר בפרויקט ארוך ומורכב חשוב לנו מאוד לקבל מוצר ביניים, כאשר בשלב מסוים יעשה חיתוך ויכתב דוח אמצע – הדוח יועבר אלינו ואנחנו נערוך בקרה והגהות, כדי לפשט ולתאם ציפיות לקראת עריכת הדוח המלא.</p>	<p><b>6</b> לא ברור מדוע נחוצים גם דוח ביניים וגם דוח מסכם. האם לא ניתן להסתפק בדוח מסכם בלבד, שיכלול את כל הממצאים והמסקנות, משלושת הסקרים?</p>
<p>ניתן להעריך כי ההתקשרות תהא ל- 9 עד 10 חודשים בכפוף לעמידת הספק בלוחות הזמנים. בכל מקרה, ההתקשרות הינה עד להשלמה מלאה של התוצרים לשביעות רצון המזמין.</p>	<p><b>7</b> אנו מעריכים כי נוכל לסיים את חלקנו (סקירת מטופלים או בני משפחה וסקירת נציגי לשכות תיווך פרטיות) בתוך כ- 3 חודשים מחתימת הסכם. כמה זמן אתם מעריכים כי ייקח לכם לבצע את סקירת העובדים? לאחר סקירת האוכלוסיות באחריותינו והאוכלוסייה באחריותכם, יידרשו לנו כחודשיים להשלים את הדוח המסכם. כלומר, ניתן יהיה לקצר את משך העבודה כולה ל- 6-7 חודשים, בהנחה שתסיימו את חלקכם בתוך 3-4 חודשים. האם זה מקובל עליכם?</p>
<p>אתם נדרשים לבצע את כל שלבי המחקר המפורטים, למעט: א. יצירת השאלונים ב. ביצוע הסקרים של 200 העובדים והעובדות מהפיליפינים. יצויין כי אף על פי שאנו נייצר את השאלונים, אנו נרצה את חוות דעתכם המקצועית לביצוע תיקונים ושינויים בשאלונים.</p>	<p><b>8</b> האם אנו נדרשים לבצע את כל שלבי המחקר המפורטים בסעיף 10 (כולל סקירת הספרות)?</p>
<p>ביצוע הסקרים בקרב 200 העובדים והעובדות בסיעוד תבוצע על ידי , CIMI , אך האחריות לדגימה, ניתוח הממצאים, מעקב אחר התקדמות וכל מה שיידרש מלבד ביצוע הראיונות עצמם, תהיה על הגוף הנבחר. הגוף שייבחר יהיה אחראי על ביצוע סקר טלפוני או בוידאו של כ-200 מטופלים או בני משפחתם וכ-10 נציגי לשכות תיווך.</p>	<p><b>9</b> בסעיף 8 כתוב כי "איתור העובדים יתבצע באמצעות CIMI... בעוד שבאותו סעיף כתוב כי "במידת הצורך יינתנו הנחיות על ידי CIMI לגישה לאוכלוסיית היעד"... או בסעיף 10 כתוב כי האחריות לדגימה של עובדי הסיעוד (בין יתר הדברים) – היא על הגוף הנבחר.. בעוד שהעמותה תבצע את הראיונות... לכן, אודה להבהרה בכל הקשור עם תהליך דגימת עובדי הסיעוד.</p>
<p>כאמור, בשלב זה אין לנו תשובה על כך. ראו התייחסות עבור שאלה 6 כאן לעיל.</p>	<p><b>10</b> מה היקף השאלון שיש לבצע במסגרת המחקר? ו- האם אפשר לקבלו לטובת תמחור ההצעה? האם השאלונים של כל הקהלים הם זהים או שונים? במידה ושונים – מה היקף כל אחד מהם? האם יש חלוקה בין שאלות סגורות (שאינן מצריכות עבודת קידוד) לבין שאלות פתוחות (המצריכות עבודת קידוד)?</p>
<p>הספק יהיה זכאי לתשלום עבור עבודה שביצע בפועל עד למועד מתן ההודעה על סיום ההתקשרות.</p>	<p><b>11</b> סעיף 4, זכות לבטל את ההתקשרות ללא כל נימוק ומבלי שכתוב במפורש שיתבצע תשלום על מה שכן נעשה לא ראוי מבחינה אתית.</p>
<p>דרישת הביטוח תעשה בהתאם לשירותים ולפי דרישות יועץ הביטוח של המזמין. מדובר בדרישות ביטוחיות סבירות ומקובלות לסוג זה של שירותים.</p>	<p><b>12</b> צריך להגדיר מראש האם ואלו ביטוחים ידרשו, מניסיון חלק מהביטוחים לא קיימים עבור חברות מחקר (בשונה מחברות ייעוץ) ולכן תתיכן דרישה שחברת מחקר כלל לא תוכל לעמוד בה.</p>