

CIMI - עמותת המרכז הישראלי להגירה בינלאומית ולקליטה
ע"ר 580318038

מכרז פומבי להקמה ופיתוח לומדה המיועדת
לעובדים זרים בתחום הסיעוד הביתי

4/2023

שם המציע: _____
איש קשר: _____
טלפון נייד: _____
כתובת מייל: _____

אפריל 2023

יש לחתום במקומות המסומנים וחתימה בר"ת בסוף כל עמוד כולל חותמת
יש לכרוך את ההצעה

בלעדיות ל- CIMI - עמותת המרכז הישראלי להגירה בינלאומית ולקליטה (ע"ר 580318038) במסמך זה ובתוכנו כולו או חלקו, או מקצתו לא יעשה שימוש לכל מטרה שהיא למעט לצורכי מענה להליך זה.

מסמך זה הינו רכושה הבלעדי של עמותת CIMI. מסמכי ההליך ניתנים למתמודד לצורך קבלת מידע עליו. אין להשתמש או להעביר בכל צורה שהיא את המידע בין בכתב ובין באמצעי אלקטרוני שלא למטרת מענה להליך דנא.

CIMI - עמותת המרכז הישראלי להגירה בינלאומית ולקליטה

(ע"ר 580318038)

מכרז פומבי להקמה ופיתוח לומדה המיועדת לעובדים זרים בתחום הסייעוד הביתי

4/2023 - מס'

1. כללי

1.1. CIMI - עמותת המרכז הישראלי להגירה בינלאומית ולקליטה (ע"ר 580318038) (להלן – "המזמין" או "העמותה"), מזמין בזה מציעים מתאימים, אשר מתקיימים בהם, בין היתר, התנאים המוקדמים כהגדרתם בסעיף 2 להלן, להציע הצעות להקמה, פיתוח, תמיכה ולייווי של מערכת למידה בשפה האנגלית, עבור רשות ההגירה, אשר תכלול 8 פרקי לימוד בנושאים שונים לפי בחירת העמותה. על המערכת שתוקם ותפותח לטובת המזמין להיות רספונסיבית המותאמת לפלטפורמות השונות (מחשב נייד/נייט, פלאפון, טאבלט ועוד), בהתאם למאפיינים השונים כגון: גודל מסך, כיוון, רזולוציה, טווחי הצבעים ועוד. במסגרת השירותים יהיה על הזוכה לבצע עדכוני גרסה מעת לעת ללומדה בהתאם להתפתחויות טכנולוגיות (גרסאות משודרגות של מחשוב/טלפונים ניידים) ועל המערכת יהיה לספק חווית משתמש נוחה, נעימה ומזמינה למקבלי השירות; הן לצוות התפעולי מטעם העמותה והן לקהל היעד - משתמשי הלומדה הכלל כמפורט בנספח א' – תכולת השירותים (להלן: "השירותים"). תקופת ההתקשרות הינה לשנה אחת עם אפשרות למזמין להאריך את ההתקשרות לשנה נוספת, או חלק ממנה, בכל פעם ועד לחמש שנים סה"כ. יצוין שכל מקום בו מפורט במסמכי המכרז תיאור בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה, וכן להיפך.

1.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של המזמין.

1.3. ההצעה תתייחס לכל סוגי השירותים המפורטים בחוזה ההתקשרות הרצ"ב ונספחיו. על המציע לערוך, על חשבונו ועל אחריותו, את כל הבידורים דרושים לו לשם קבלת כל המידע הדרוש לו להכנת הצעתו ולהגשתה.

1.4. עם הגשת ההצעה יראה המציע כמי שכל העובדות והנסיבות ידועות ונהירות לו, כמי שערך כל בדיקה שהייתה נחוצה לו לשם הכנת ההצעה והגשתה, וכי הוא לא הסתמך על מצג כלשהו של המזמין או מי מטעמו. לא תשמע מצדו של המציע כל טענה בדבר טעות ו/או הטעיה ו/או אי ידיעה של פרט כלשהו לגבי כל עניין הקשור בהצעה ו/או המופיע בה ו/או שאינו מופיע בה.

1.5. המציעים מתבקשים לקרוא בעיון את מסמכי המכרז, ולהגיש את הצעתם בהתאם לכתוב בהם. את דרישות המזמין במכרז זה יש למלא כלשונן, וכל סטייה, שינוי או חוסר (להלן יחדיו: "סטייה") עלולים להביא לפסילת ההצעה. לעניין זה יובהר:

1.5.1. המזמין אינו רשאי לאשר הצעה שיש בה משום סטייה מהותית מתנאי המכרז ולרבות מהמחיר הנקוב במכרז זה.

1.5.2. המזמין אינו מחויב להתעלם גם מסטיות שאינן מהותיות מתנאי המכרז, וממילא גם סטיות שאינן מהותיות עלולות להביא לפסילת ההצעה – על פי שיקול דעתו הבלעדית של המזמין.

1.5.3. החליט המזמין שלא לפסול הצעה על הסף בשל סטייה לא מהותית – ירשה המזמין למציע לתקן את הצעתו תוך פרק זמן שיקבע. לא תוקנה הסטייה תוך פרק הזמן האמור – תחשב לסטייה מהותית ותביא לפסילת ההצעה.

1.6. המזמין שומר לעצמו את הזכות לערוך שינויים במסמכי המכרז כולם או חלקם עד למועד הגשת ההצעות. שינויים אלה יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וישלחו לכל המציעים. כמו כן, המזמין שומר לעצמו את הזכות לדחות או לבטל את המכרז בכל שלב וזאת מכל סיבה שהיא ללא צורך במתן נימוקים כלשהם.

1.7. מצ"ב למכרז זה חוזה התקשרות המהווה חלק בלתי נפרד של תנאי המכרז (לעיל ולהלן: "החוזה").

2. תנאי סף

רשאים להציע הצעה, תאגידיים רשומים כדין בישראל, העומדים במועד הגשת הצעות, בכל התנאים המפורטים להלן:

2.1. על המציע להיות בעל ניסיון של 3 (שלוש) שנים לפחות בהקמה ופיתוח לומדה, כפי המבוקש במכרז זה. **על המציע לצרף אסמכתאות המעידות על עמידתו בתנאי הנ"ל כולל שמות אנשי קשר וטלפונים לצורך יצירת קשר עם מזמינים מוקדמים שיוכלו להעיד על עמידה בתנאי זה.**

2.2. מציע שהינו חברה בע"מ או עוסק מורשה או עמותה – רשום כדין בישראל. ככל שמדובר בעמותה, נדרש להציג בנוסף גם אישור ניהול תקין בתוקף.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובנוסף עליהם על המציע לעמוד בתנאי הסף הבאים:

2.3. להצעה יש לצרף תצהיר חתום כדין ע"י מורשי החתימה של המציע בנוסח המצורף **כנספח ג' למכרז**.

2.4. להצעה יש לצרף המלצות מ-2 (שני) לקוחות לפחות להם נתן המציע שירותי הקמה, פיתוח, תמיכה וליווי של מערכת למידה בשפה האנגלית. יש להגיש רשימת לקוחות להם ניתנו השירותים לרבות פרטי התקשרות עם הגורם המלווה של הפעילות.
על המציע לצרף להצעתו המלצות כמפורט בנספח ד' למכרז ובנוסף רשימת אנשי הקשר שעבד איתם בעבר.

2.5. **להצעה יש לצרף את הסכם ההתקשרות המצורף לחוברת המכרז כנספח ה', כדלקמן:** המציע ישלים ב-3 (שלושה) עותקים של ההסכם, את שם המציע וכתובתו (במבוא להסכם), ויחתום על גבי כל עמוד מההסכם בראשי תיבות, וכן יחתום את חתימתו המלאה בסוף ההסכם במקום המיועד לכך, ויצרף את עותקי ההסכם, כשהם חתומים במקור, להצעתו.

2.6. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת. חל איסור מוחלט על הגשת הצעה אחת על ידי שתי ישויות משפטיות. כל המסמכים והאישורים יהיו על שם המציע בלבד.

3. אישורים

3.1. על המציע לצרף להצעתו גם את המסמכים והאישורים הבאים:

3.1.1. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו-1976, על שם המציע.

3.1.2. אישור תקף על ניכוי מס במקור, על שם המציע.

3.1.3. אישור רישום המציע ואישור עו"ד על זכויות החותמים בשם המציע וסמכותם לחייבו בחתימתם.

3.1.4. תעודת עוסק מורשה.

3.1.5. ככל שמדובר במציע המאוגד כעמותה ו/או כמלכ"ר - אישור ניהול תקין בתוקף.

3.1.6. הצהרה בדבר קרבה משפחתית - המציע נדרש להצהיר בכתב, בפני עו"ד, אם יש לו או אין לו קרבה משפחתית למי מעובדי המזמין. לעניין זה "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות.

3.2. **אי צירוף מסמכים אלה כולם או חלקם עלול להביא לפסילת ההצעה.**

4. ההצעה:

4.1. ההצעה תימסר בנוסח נספח הצעת המחיר המצורף **כנספח ב'**. הצעת המציע תתייחס בין היתר לתכולת השירותים כפי המופיע בנספח א', וכן למתן השירותים הבאים:

4.1.1. שירותי הקמה, פיתוח, תמיכה וליווי של מערכת למידה בשפה האנגלית.

4.1.2. על השירותים לכלול בין היתר מיקוד ועיצוב תכני הלימוד הקיימים לכדי לומדה המשלבת בין היתר הקלטות, סרטונים, מצגות וקבצי טקסט.

4.1.3. על המערכת להיות מערכת למידה אינטראקטיבית שתותאם בהתאם לתשובות שינתנו וכן תכלול מאגר שאלות משתנה של ידע והבנה לשם הטמעת התוכן שינוסחו על ידי העמותה.

4.1.4. על המערכת להיות בעלת יכולת בקרה על השתתפות וצפייה בתכנים של כל אחד מהמשתמשים.

4.1.5. על המערכת לכלול כתוביות בשפת התוכן (אנגלית), עם אפשרות להרחבה/הוספה גם לשפה רוסית) בעת השמעת סרטונים/הקלטות.

4.1.6. זכויות היוצרים של התוכן, התוכנית והלומדה יהיו שייכות למזמין בלבד ויישארן **בבעלות המזמין בלבד** (העמותה ו/או רשות ההגירה) והמציע לא יעשה שימוש כלשהו בתכנים, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין ושל רשות ההגירה.

4.1.7. על ההצעה להיות מיועדת לשימוש של כ- 6,000 משתמשים בשנה, עם צפי לעליה בכמות המשתמשים השנתית ולכן על המערכת להיות מותאמת לכמות המשתמשים כך שהאתר ו/או המערכת לא יקרסו בעת עומס משתמשים.

4.2. הצעת המחירים תוגש במטבע ישראלי בלבד, ב- 3 (שלושה) עותקים, על גבי הצעת המציע (בעט). כל תיקון בהצעת המחיר על המציע לחתום על יד התיקון בחתימה וחותמת.

4.3. מובהר ומוסכם בזאת כי המחיר המוצע והנקוב בחוזה כולל ביצוע מלא ומושלם של כל הפעולות וההתחייבויות שיש לבצע על פי מסמכי המכרז, לרבות ההוצאות הכרוכות בביצוע הפעלת התכנית כולל הוצאות הדרושות במתן השירותים ולרבות לשכר עובדים, רכש, הובלה של ציוד, שכירות, רכישה, אספקת ציוד, נסיעות של רכזים ומדריכים. **המציע לא יהא זכאי לכל תשלום נוסף מעבר למחיר שנקבע בחוזה.**

4.4. המציע מתחייב לשאת בכל המיסים ותשלומי החובה שיוטלו עליו (מס הכנסה, ביטוח לאומי, וכו'), ושהיו כרוכים בביצוע החוזה וקבלת תמורתו (אם יזכה במכרז).

4.5. **המחירים הנקובים בחוזה לעניין עלות הפעלת התכנית לא יכללו מע"מ.**

5. הוצאות

כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת והגשת ההצעה תחולנה על המציע.

6. תוקף ההצעה

ההצעה תהא בתוקף לתקופה של 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות.

7. הגשת ההצעות

הצעות בהתאם לדרישות המפורטות לעיל, יש להפקיד במסירה אישית, ב- 3 (שלושה) עותקים נפרדים, במעטפה סגורה נושאת ציון מס' 4/2023 בכתובת המזמין, בתיבת המכרזים של CIMI - עמותת המרכז הישראלי להגירה בינלאומית ולקליטה בכתובת: רחוב שלומציון המלכה 10, ירושלים, עד **ליום חמישי, 11 במאי 2023, שעה 16:00** בימים כדלקמן:

יום ב' 1.05.2023 בין השעות 9:30 עד 15:00;

יום ה' 4.05.23 בין השעות 12:00 עד 16:00;

יום ב' 8.05.2023 בין השעות 9:30 עד 15:00;

יום ד' 10.05.23 בין השעות 9:30 עד 15:00;

יום ה' 11.05.2023 בין השעות 12:00 עד 16:00.

8. בחינת ההצעות

8.1. אי הגשת הצעת מחיר ו/או אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת עלול לגרום לפסילת ההצעה.

8.2. המזמין רשאי לא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המזמין מונע הערכת ההצעה כדבעי.

8.3. המזמין ידון ויבדוק רק הצעות למכרז שנמצאו בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת ההצעות.

8.4. על המציע לקחת בחשבון כי תחילה תיבדק הצעתו מבחינת עמידתה בדרישות הסף כפי שפורטו לעיל. הצעה שעומדת בדרישות הסף תיבדק עפ"י אמות המידה המפורטות להלן:

8.4.1. **איכות ההצעה**: במסגרת המכרז יבחן המזמין לפי שיקול דעתו הבלעדי את איכות שירותי התכנית המוצע הכוללת: עבור משך פיתוח והקמת המערכת ועלייתה לאויר לאחר הדרכות - 15% (משך הזמן המקסימלי לפיתוח והקמת המערכת

כאמור ממועד הודעת הזכייה הינו 4 חודשים, כך שהניקוד ברכיב זה יבצע בהתאם למשך הזמן המוצע באופן יורד ויחסי ממשך הזמן המקיסמלי (כאמור); ניסיון בהקמה פיתוח מערכת דומה (ניסיון של 7 שנים ומעלה יעניק ניקוד מלא, ומתחת לשמשך זמן זה יעניק ניקוד באופן יחסי) – 15%; מספר מערכות לומדה שפותחו והוקמו ע"י המציע (הקמת 10 מערכות ומעלה מכך יעניקו ניקוד מלא ומתחת לכך באופן יחסי) – 15%; התרשמות מאיכות המערכת הכוללת ניהול התכנים, עדכון ושינויים, כלל הנתונים, מעקב אחר תהליך הלמידה, מידע ובניית דוחות מותאמים לצרכי המזמין וכן התרשמות מההצעה וממליצים וחוות דעתם של מזמינים קודמים – 15%.

8.4.2. **הצעת המחיר** - 40%, לפי החלוקה הבאה: עבור עלות רכישת שירותי פיתוח והקמה של המערכת כולל הדרכה – 20%; עבור עלות שעתית של תמיכה וליווי שוטפים לרבות טיפול ותיקון בתקלות כולל תחזוקה, לאחר הקמת המערכת – 15%; עבור עלות הקמת מוצר זהה המותאם לשפה הרוסית (העמותה תספק את התוכן בשפה זו) - 5%.

8.4.3. סה"כ איכות הצעה + הצעת מחיר יהיו 100% מהציון הכולל במכרז, והיא תבחן, בין השאר, בעזרת ההמלצות שייתן המציע ובהתאם להתרשמות המזמין ושיקול דעתו בלעדי ובעצם הגשת ההצעה ע"י המציע. המציע מוותר בזאת ויתור מוחלט על טענותיו כנגד שיקול דעתו של המזמין בקשר לניקוד הני"ל. ועדת המכרזים תמנה ועדה מקצועית מטעמה אשר תבחן את איכות ההצעות ותעביר המלצותיה לוועדת המכרזים.

8.5. המזמין יהיה רשאי לדרוש, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מכל אחד מהמציעים פרטים ו/או מסמכים נוספים ו/או הבהרות נוספות ו/או להשלים מידע חסר ו/או אישורים דקלרטיביים, לרבות בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע, גם לאחר פתיחת ההצעות וזאת על מנת לבחון את המציע, חוסנו הכלכלי, ניסיונו המקצועי והצעתו במסגרת שיקוליו, כאמור, לרבות עמידתו בתנאים המוקדמים שפורטו לעיל.

8.6. מבלי לגרוע מזכות המזמין לבטל את המכרז או חלק ממנו, המזמין שומר לעצמו זכות לנהל מו"מ עם מציעים שהצעותיהם נראות לו מתאימות לפי שיקול דעתו הבלעדי. המו"מ ינוהל רק עם מציעים שעמדו בכל התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז המפורטים בסעיף 2 לעיל.

8.7. המזמין אינו מתחייב לקבוע את ההצעה הכוללת הזולה ביותר או כל הצעה שהיא כזוכה. המזמין רשאי לפצל את הזכייה בין מספר מציעים בחלקים שווים או לא שווים ביניהם, לפי שיקול דעתו, והוא רשאי אף שלא לקבל אף אחת מההצעות ו/או לבטל את המכרז לגבי חלק מהשירותים ובכל מקרה לא תהיה למי מהמציעים כל טענה ו/או תביעה בקשר עם החלטתו של המזמין, באשר תהיה ובכל מקרה למזמין שמורה הזכות להתקשר עם הזוכים עבור תחומי ידע שנראה לו המתאים ביותר לבצע את השירותים, נשוא המכרז, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי.

9. הודעה על תוצאות

9.1. לזוכה/ים תימסר הודעה בכתב כאשר מובהר כי המזמין רשאי לבחור ביותר ממציע אחד כזוכה במכרז.

9.2. בנוסף מציעים אשר יזכה/ו במכרז יידרשו להמציא אישור על קיום ביטוחים על פי הנוסח המפורט ב-**נספח ב'** לחוזה, כשהוא חתום על ידי חברת ביטוח מטעמו, והכל תוך 7 ימים מהמעמד בו קיבלו הודעה מהמזמין על זכייתו/ם.

9.3. מציע שלא יעמוד בהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, יהא המזמין רשאי לבטל את הזכייה בהודעה בכתב למציע, החל בתאריך שייקבע על ידי המזמין בהודעה וזאת לאחר שניתנה למציע הודעה בה נדרש לתקן את ההפרה והמציע לא תיקן ההפרה בהתאם להודעה ותוך הזמן שנקבע בהודעה, אין בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות המזמין על פי דין.

9.4. בוטלה הזכייה מכל סיבה שהיא רשאי המזמין למסור את ביצוע השירותים למי שייקבע על ידו.

10. ביטול המכרז

בנוסף לכל המקרים האחרים שבהם יהיה המזמין רשאי לבטל את המכרז עפ"י דין, למזמין תהיה זכות לבטל את המכרז גם לאחר הודעת זכייה, גם בכל אחד מהמקרים הבאים:

- 10.1. מצא המזמין שהתקיים פגם מהותי בהליך המכרז, או בהליך בחירת ההצעה שהייתה אמורה להיות הזוכה.
- 10.2. במקרים בהם גילה המזמין טעות, או חוסר במפרט או בתנאים המוקדמים להשתתפות.
- 10.3. חל שינוי נסיבות, או השתנו צרכי המזמין באופן המצדיק לדעת המזמין ביטול הליך ההתקשרות.
- 10.4. אם לדעת המזמין קיים חשש סביר לתכסיס מכוון, או קרטל או להידברות בין המציעים.
- 10.5. המזמין לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בקשר לביטול הזמנה בנסיבות המפורטות לעיל.

11. שאלות ובירורים

11.1. כל אחד מהמציעים יהיה רשאי להפנות לעמותה שאלות הבהרה בכתב, באמצעות כתובת

מייל: tender@cimi.org.il וזאת **עד ליום שני, 1.5.23, בשעה 16:00**. תשובות לשאלות ההבהרה יפורסמו באתר של המזמין מעת לעת ויהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובאחריות המציע להתעדכן באתר המזמין ולא תישמע טענה בדבר אי ידיעה וכיוצ"ב. חובה על המציעים לוודא כי שאלה ו/או בקשת הבהרה ששלחו אכן התקבלו אצל המזמין ולדאוג לקבלת אישור המזמין על כך. לא תישמענה טענות בדבר אי מתן תשובה לשאלה ו/או בקשת הבהרה כאמור, מציע שאין בידו אישור של המזמין בדבר קבלתה של השאלה ו/או של בקשת ההבהרה כאמור. למזמין שיקול הדעת הבלעדי האם להשיב לבקשות ולהבהרה או לכל חלק מהן או שלא להשיב כלל. על המציע לצרף להצעתו של שאלות ההבהרה ואת התשובות של המזמין שניתנו להן, כחלק בלתי נפרד מהצעתו. תשובות לשאלות ההבהרה יפורסמו באתר העמותה **עד ליום חמישי, 4.5.23, בשעה 16:00**. באחריות המציעים להתעדכן באתר העמותה לגבי התשובות לשאלות ההבהרה ולא תישמע מפי המציעים כל טענה בענין זה.

11.2. אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובתם של המציעים לערוך בעצמם ועל חשבונם את כל הבירורים הדרושים להם לשם הגשת הצעתם למכרז.

11.3. עם הגשת ההצעה, ייראה המציע כמי שהצהיר כי כל העובדות והנסיבות, בכל הכרוך והקשור במכרז זה, ידועות ונהירות לו, וכמי שערך את כל הבירורים והבדיקות שהיו נחוצים לו לשם הגשת ההצעה וכי ברור לו שלמזמין שמור שיקול דעת בלעדי בנוגע לבחירת הזוכה. לא תישמענה טענות מפי מציע כלשהו, בדבר טעות, הטעייה או אי-ידיעה ביחס לפרט כלשהו הקשור במכרז ו/או בהצעה או מופיע בהם, או שאינו מופיע בהם, או בדבר מצגים כלשהם שהוצגו למציע מטעם המזמין, פרט לאמור במסמכי המכרז ופרט לתשובות לשאלות ההבהרה אשר נמסרו בהתאם לנוהל הקבוע בתנאי מכרז זה.

בכבוד רב,

אלון אקרמן

**מנכ"ל CIMI - עמותת המרכז הישראלי להגירה
בינלאומית ולקליטה**

נספח א' – תכולת השירותים

רקע

מערכת הלומדה מיועדת לאוכלוסיית עובדות ועובדי סיעוד בימי המגיעים למדינת ישראל במסגרת יישום הסכמים בילטרליים בין ישראל לבין המדינות החתומות, ביניהן פיליפינים, סרי לנקה, אוזבקיסטן ועוד.

מערכת לומדה זו, שתפותח ותוקם עבור המזמין, תלווה את העובדות והעובדים החדשים החל מכניסתם לישראל, במהלך שנת העסקתם הראשונה, כאשר כל עובד מחויב לסיים את התכנית המועברת באמצעות הלומדה המקוונת. כל משתמש/ת תקבל שם משתמש וסיסמא ייחודית לו.

התכנים המועברים יכללו את הנושאים: רקע, תרבות ומידע שימושי על ישראל, מידע על זכויות וחובות העובדים, חשיפה לאוצר מילים בעברית, ונושא העוסק ביחסי מטפלת-מטופלת/ת שנידון בהרחבה.

כמו כן משך הזמן בהם יחויבו העובדים לסיים את הלומדה הינו 4 חודשים, עם זאת, הלומדה תשאר פתוחה והתכנים יהיו זמינים במשך השנה הראשונה.

תיאור שירותים:

העמותה תרכוש שירותי הקמה, פיתוח, תמיכה וליווי של מערכות למידה בשפה האנגלית אשר תכלול 8 פרקי לימוד בנושאים שונים.

על הזוכה שייבחר יהיה להקים ולפתח את המערכת בפרק זמן של עד 4 חודשים ממועד הודעת הזכייה.

כל פרק (=נושא) מאגד בתוכו עד 8 תתי נושאים המותאמים לפרק הכוללים סרטונים, מצגות בפורמט PDF, Canva, קישורי יוטוב, הקלטות לפי הפירוט בהמשך.

בבעלות העמותה נמצאים תכני התכנית בשפה האנגלית, כך שלא נדרשים שירותי תרגום.

על המערכת להיות רספונסיבית המותאמת לפלטפורמות השונות (מחשב נייד/נייח, פלאפון, טאבלט ועוד), בהתאם למאפיינים השונים כגון: גודל מסך, כיוון, רזולוציה, טווחי הצבעים ועוד. על הזוכה יהי לבצע עדכוני גרסה ללומדה מעת לעת בהתאם להתפתחויות טכנולוגיות (גרסאות משודרגות של מחשב/טלפונים ניידים).

על המערכת לספק חווית משתמש נוחה, נעימה ומזמינה למקבלי השירות; הן לצוות התפעולי מטעם העמותה והן לקהל היעד - משתמשי הלומדה.

לומדה זו תשמש למספר רב של משתמשים, כלומר:

1. מבחינת כמות המשתמשים שיפעלו בלומדה במקביל - יש לוודא התאמה ומניעת קריסת האתר בעת עומס משתמשים
2. צפי משתמשים שנתי עומד על כ-6000 משתמשים בשנה, עם צפי לעליה בכמות המשתמשים השנתית.

על השירותים לכלול מיקוד ועיצוב תכני הלימוד הקיימים לכדי לומדה המשלבת בין היתר הקלטות (הקלטות וסרטונים, קבצים שיועלו למערכת הלומדה, מצגות (Powe Point) ימי צילום בשטח ו/או באולפן מסודר של נותן השירות או במקום לבחירת מקבל השירות לשם הכנת צילום וידאו וסטילס ו/או הפקת סרטונים על גבי מסך ירוק (משתילים רקע על גבי המסך הירוק, בהתאם לצורך ולתכנים). בצילומים וסרטונים אלו תופיע אשת מקצוע מטעם העמותה שתפרט על התכנים המועברים. כל תת נושא ילווה במצגת ממוקדת תוכן, אותה תלווה ועליה תפרט בהרחבה אשת צוות מטעם העמותה הבקאה בנושאים

ו/או

מערכת למידה אינטראקטיבית בה הסרטון ינותב בהתאם לתשובה (חזרה לחומר-תת פרק מסוים לגביו השאלה נענתה לא נכון/המשך במקרה של תשובה נכונה וקצת הרחבה הדגשה בתשובה נכונה); מאגר שאלות משתנה של ידע והבנה לשם הטמעה התוכן שינוסחו על ידי העמותה שאלות אלו יופיעו במהלך ההדרכה - בכל תת פרק ובסיום כל פרק (עד שלוש שאלות בכל פרק). שאלות אלו נועדו לאפשר רענון וחזרה על התוכן המועבר.

לאחר העברת התכנים מנהל תוכן (מטעם נותן השירותים) יתבקש לבחון את התוכן ולהציע הצעות שמטרתן חידוד בהירות והפשטת התכנים. על המערכת להיות בעלת יכולת בקרה על השתתפות וצפייה בתכנים של כל אחד מהמשתמשים.

יש צורך בכתוביות בשפת התוכן בעת השמעת סרטונים/הקלטות. בעת זו מדובר ביצירת הלומדה בשפה האנגלית ובהמשך ייתכן פיתוח לומדה זהה עם אותו התוכן והמבנה בשפה הרוסית.

אפשרות לשליחת הודעות אוטומטיות ישירות למשתמשים כגון תזכורות (להכנס ללומדה/לא סיימו תת פרק או פרק , הודעות עידוד ("כל הכבוד", "המשיכו כך", "נראה שאתם ממש שולטים בחומר", "תמיד יש הזדמנות נוספת") וכיצו"ב (וכן התראה לפני תום השנה וכדומה).

**נספח ב' - הצעת מחיר של המציע למתן שירותי הקמה, פיתוח, תמיכה וליווי של מערכת למידה
בשפה האנגלית - מכרז מס' 4/2023**

אל: CIMI - עמותת המרכז הישראלי להגירה בינלאומית ולקליטה (ע"ר 580318038) - רח' שלומציון המלכה 10, ירושלים (להלן: "המזמין")
מאת: _____

לאחר שקראנו את מסמכי המכרז ואת תנאי החוזה על נספחיו, אנו מציעים כי עבור מתן שירותי להקמה, פיתוח, תמיכה וליווי של מערכת למידה בשפה האנגלית, כאמור במסמכי המכרז וההסכם המצ"ב, את המחירים כדלקמן:

מחיר מוצע ב – ₪ (לא כולל מע"מ)	
_____ ₪.	מחיר בגין עלות רכישת שירותי פיתוח והקמה של המערכת כולל הדרכה
_____ ₪.	עלות שעתית של תמיכה וליווי שוטפים לרבות טיפול ותיקון בתקלות כולל תחזוקה, לאחר הקמת המערכת
_____ ₪.	עלות הקמת מוצר זהה המותאם לשפה הרוסית (העמותה תספק את התוכן בשפה זו)

1. הצעתנו לעיל מבוססת על התנאים שבמסמכי המכרז וכוללת את כל הדרוש לביצוע מלא ומושלם של כל התחייבויותינו על פי מסמכי המכרז וחוזה ההתקשרות.
2. אנו מצהירים כי המחירים לעיל כוללים:
 - א. את עלות כל החומרים, הכלים, הציוד, ככל שיידרש במסגרת השירותים.

ב. את עלות שירותי הקמה, פיתוח, תמיכה וליווי של מערכת למידה בשפה האנגלית, עבור רשות ההגירה, אשר תכלול 8 פרקי לימוד בנושאים שונים לפי בחירת העמותה אשר תהא רספונסיבית המותאמת לפלטפורמות השונות (מחשב נייד/נייח, פלאפון, טאבלט ועוד), בהתאם למאפיינים השונים כגון: גודל מסך, כיוון, רזולוציה, טווחי הצבעים ועוד, כולל עדכוני גרסה מעת לעת ללומדה בהתאם להתפתחויות טכנולוגיות (גרסאות משודרגות של מחשב/טלפונים ניידים) כמפורט בנספח א' – תכולת השירותים (להלן: "השירותים") וכן כל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקת עובדים לשם ביצוע התחייבויותיו בהתאם לאמור במסמכי המכרז ועל פי כל דין.

ג. כולל הענקת זכויות יוצרים של התוכן, התוכנית והלומדה למזמין באופן מלא שישארן בבעלות המזמין בלבד (העמותה ו/או רשות ההגירה).

ד. כל הוצאותיו האחרות, מכל סוג שהוא, אשר תנאי המכרז מחייבים אותנו במפורש ו/או מכללא, לרבות על פי כל דין.

חתימת המציע

תאריך

**נספח ג'
הצהרות המציע**

לכבוד
CIMI - עמותת המרכז הישראלי להגירה בינלאומית ולקליטה (ע"ר 580318038)
רח' שלומציון המלכה 10
ירושלים

א.ג.נ.,

שם התאגיד	מס' חברה	כתובת רשומה

(להלן - "המציע")

הצהרת המציע במסגרת מכרז למתן שירותי הקמה, פיתוח, תמיכה וליווי של מערכת למידה בשפה האנגלית - מכרז מס' 4/2023

אנו מורשי החתימה של המציע, מר _____, ת.ז. _____, ומר _____, ת.ז. _____, מצהירים בזאת, בשם המציע, כי:

לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. המציע מבין את כל האמור במסמכי המכרז והגיש את הצעתו בהתאם. המציע מסכים לכל האמור במסמכי המכרז, ולא יציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, והוא מוותר בזאת מראש על טענות כאמור.

2. המציע עומד בכל התנאים הנדרשים מהמציעים, והצעתו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז. המציע מקבל על עצמו להעניק שירותי הקמה, פיתוח, תמיכה וליווי של מערכת למידה בשפה האנגלית, עבור רשות ההגירה, אשר תכלול 8 פרקי לימוד בנושאים שונים לפי בחירת העמותה אשר תהא רספונסיבית המותאמת לפלטפורמות השונות, בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז וחווה ההתקשרות.

3. למציע ניסיון של 3 (שלוש) שנים לפחות בהקמה ופיתוח לומדה, כפי המבוקש במכרז זה.

4. המציע שהינו חברה בע"מ אן עוסק מורשה אן עמותה – רשום כדין בישראל. ככל שהמיע מאוגד כעמותה הוא מצהיר שהוא בעל אישור ניהול תקין בתוקף.

5. המציע מצהיר שידוע לו כי השרותים כוללים בין היתר שירותי הקמה, פיתוח, תמיכה וליווי של מערכת למידה בשפה האנגלית ועליהם לכלול מיקוד ועיצוב תכני הלימוד הקיימים לכדי לומדה המשלבת: הקלטות (קבצים שיועלו למערכת הלומדה), הכנת סרטונים על גבי מסך ירוק (בהתאם לצורך ולתכנים) כאשר בסרטונים אלו תופיע אשת מקצוע מטעם העמותה שתפרט על התכנים המועברים. כאשר כל תת נושא ילווה במצגת ממוקדת תוכן, אותה תלווה ועליה תפרט בהרחבה אשת צוות מטעם העמותה הבקאה בנושאים ו/או מערכת למידה אינטראקטיבית בההסרטון ינותב בהתאם לתשובה וכן מאגר שאלות משתנה של ידע והבנה לשם הטמעה התוכן שינוסחו על ידי העמותה. שאלות אלו יופיעו במהלך ההדרכה - בכל תת פרק ובסיום כל פרק. שאלות אלו נועדו לאפשר רענון וחזרה על התוכן המועבר.

6. המציע מצהיר שידוע לו שעל המערכת להיות בעלת יכולת בקרה על השתתפות וצפיה בתכנים של כל אחד מהמשתמשים וכי על מהערכת לכלול כתוביות בשפת התוכן (אנגלית/רוסית) בעת השמעת סרטונים/הקלטות.

7. המציע מאשר, מסכים ומצהיר שידוע לו שזכויות יוצרים של התוכן, התוכנית והלומדה **יישארו בבעלות המזמין בלבד** (העמותה ו/או רשות ההגירה) והמציע לא יעשה שימוש בתכנים ללא אישור מראש ובכתב של המזמין ושל רשות ההגירה.

8. ידוע לו שעל המערכת להיות מיועדת שימוש של כ 6,000 משתמשים בשנה, עם צפי לעליה בכמות המשתמשים השנתית ולכן על המערכת להיות מותאמת לכמות המשתמשים כך שהאתר ו/או המערכת לא יקרסו בעת עומס משתמשים.

9. המציע הוא בעל כל הרישיונות, ההיתרים, ההסמכות והאישורים הנדרשים לפי כל דין לביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז, ולא ידוע לו על כל מניעה על פי דין אשר מונעת ממנו התקשרות בהסכם על פי המכרז.
10. המציע עוסק ומתמחה בכל התחומים הרלוונטיים לביצוע התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם הנלווה לו (אם יזכה); ויש לו את המיומנות וכוח האדם המתאים לצורך ביצוע התחייבויותיו האמורים.
11. המציע קיבל את מלוא המידע הרלוונטי לצורך הגשת הצעתו, ההתקשרות בהסכם (אם יזכה), ולצורך קבלת וביצוע ההתחייבויות שהוא ייטול על עצמו בחוזה (אם יזכה במכרז). מבלי לגרוע מכך, מוצהר כי:
- א. המציע קיבל את מלוא המסמכים, הנתונים וההסברים שביקש בקשר למכרז;
- ב. המציע בדק את כל הנהלים, החוקים, התקנות וכל דרישה אחרת של הרשויות המוסמכות, אשר חלים על מתן השירותים המפורטים במכרז;
12. על סמך בדיקתו את המידע כאמור לעיל, המציע רואה במחיר המוצע על ידו משום תמורה מלאה והוגנת בעבור כל הנדרש ממנו במכרז ובחוזה (אם יזכה), ובעבור כל חלוקת סיכון בין המזמין לבין הספק הזוכה, כפי שזו מופיעה בחוברת המכרז.
13. המציע אינו מחויב כלפי אף אדם או גוף אחר בהתחייבות כלשהי (לרבות התחייבות מותנית) המנוגדת להתחייבויותיו על פי ההסכם שייכרת עימו (אם יזכה), או העלולה לשים אותו במצב של ניגוד עניינים בין המחויבות שלו על פי ההסכם לבין כל מחויבות אחרת.
14. המציע מתחייב לשאת בכל המיסים ותשלומי החובה שיוטלו עליו (מס הכנסה, ביטוח לאומי, וכו'), ושיהיו כרוכים בביצוע החוזה וקבלת תמורתו (אם יזכה במכרז).
15. אנו מצהירים כי ידוע לנו שלמזמין יש שיקול דעת בלעדי בבחירת הזוכה (או מספר זוכים או לפצל את השירותים כולם או חלקם בין מספר ספקים/מציעים) לפי הפרמטרים של איכות ההצעה, כאמור בסעיף 8.4 למכרז, המשמשים כקווים מנחים לבחירתו וכי לא נשמיע כל טענה בנוגע לעניין זה.
16. לא מתנהל נגד המציע, ולמיטב ידיעתו לא צפוי להתנהל נגדו, כל הליך פירוק, מחיקה, כינוס נכסים, הקפאת הליכים וכיוצא ב. כמו כן, לא מתנהלות נגדו תביעות משפטיות בהיקפים כספיים אשר עלולים לפגוע ביכולתו של המציע למלא את התחייבויותיו כלפי המזמין על פי המכרז (אם יזכה בו).
17. הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם מציעים אחרים.
18. הצעה זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, והיא תהא תקפה במשך 90 יום לפחות מהמועד האחרון להגשת הצעות.
19. אנו מצהירים כי ההצעה הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי המציע בשמו מוגשת ההצעה, וכי אנו זכאים לחתום בשם המציע על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.
20. אני מצהירים שידוע לנו שההתקשרות מול המזמין לא קצובה בזמן והמזמין רשאי להפסיקה בכל עת, מכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב.

אישור עו"ד

אני מאשר בזה כי ביום _____ הופיעו בפני ה"ח _____ ו- _____, נושאי ת"ז מספר _____, ו- _____, בהתאמה, ולאחר שהזהרתי כל אחד מהם כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישרו את נכונות הצהרתם הנ"ל, וחתמו עליה בפני.

עו"ד, _____

**נספח ד'
טופס חוות דעת ממליצים:**

חוות הדעת ניתן בנוגע למציע:

שם המציע:

(להלן: "המציע")

שם נותן חוות הדעת:

שם התאגיד	מס' חברה	כתובת רשומה

(להלן: "הלקוח")

1. הריני מורשה לתת חוות דעת זו בשם הלקוח.
2. המציע נתן שירותי הקמה, פיתוח, תמיכה וליווי של מערכת למידה בשפה האנגלית במשך שלוש שנים לפחות.

איזה שירותים ניתנו ע"י המציע?

האם צרכני השירותים נהנו מהשירותים שסופקו ע"י המציע?

האם במהלך השירות היו תקלות עם מתן השירותים?

מהי חוות דעתך על המציע באופן כללי?

3. אני נותן בזאת הסכמתי שנציגי המזמין יפנו אלי לשיחה טלפונית של עד 20 דקות, על מנת לשאול שאלות ולברר פרטים בקשר לחוות הדעת, ולניסיון שיש לי עם המציע.

במידה שהמזמין ירצה לפנות ללקוח לקבלת פרטים נוספים, פרטי ההתקשרות הם:

	כתובת:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
	שם איש קשר לקבלת מידע נוסף על המציע:
	תפקיד איש הקשר:
	מהות הקשר בין איש הקשר למציע:
	טל' של איש הקשר:
	דוא"ל של איש הקשר:

הלקוח

הסכם לקבלת שירותי הקמה, פיתוח, תמיכה וליווי של מערכת לומדה

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2023

CIMI - עמותת המרכז הישראלי להגירה בינלאומית ולקליטה (ע"ר 580318038)
מרח' שלומציון המלכה 10, ירושלים

(להלן: "המזמין")

מצד אחד:

לבין

_____ ח.פ. _____
מרחוב _____
טל': _____, פקס: _____

(להלן: "הספק" ו/או "המפעיל")

מצד שני:

הואיל והמזמין מעוניין לקבל שירותים מקצועיים של הקמה, פיתוח, תמיכה וליווי של מערכת למידה בשפה האנגלית, עבור רשות ההגירה, אשר תכלול 8 פרקי לימוד בנושאים שונים לפי בחירת העמותה;

והואיל והמזמין פרסם מכרז פומבי לקבלת שירותי הקמה, פיתוח, תמיכה וליווי של מערכת למידה בשפה האנגלית, עבור רשות ההגירה, אשר תכלול 8 פרקי לימוד בנושאים שונים לפי בחירת העמותה, מספר 4/2023 (להלן: "המכרז");

והואיל והספק הצהיר כי הוא מוכן לקבל על עצמו את מתן שירותי הספק, כאמור, והוא בעל היכולת, הידע, הניסיון והאמצעים הכלכליים והמקצועיים הדרושים לשם כך;

והואיל והספק נבחר כזוכה במכרז והסכים לקבל על עצמו לבצע את השירותים נשוא חוזה זה בהתאם לחוזה זה ותנאיו;

והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ קיבלה את הצעת הספק.

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

פרק 1 – כללי

1.1 דין המבוא וההצהרות הכלולות בו כדין הוראות החוזה ונספחיו יחשבו כחלק בלתי נפרד ממנו.

1.2 בחוזה זה תהא למונחים הבאים המשמעות כמוגדר להלן.

"המכרז" המכרז להקמה ופיתוח לומדה המיועדת לעובדים זרים בתחום הסיעוד הביתי - מס' 4/2023.

"תנאי המכרז" התנאים הכלליים של המכרז.

"השירותים" שירותי הקמה, פיתוח, תמיכה וליווי של מערכת למידה בשפה האנגלית, עבור רשות ההגירה, אשר תכלול 8 פרקי לימוד בנושאים שונים לפי בחירת העמותה. על המערכת שתוקם ותפותח לטובת המזמין להיות רספונסיבית המותאמת לפלטפורמות השונות (מחשב נייד/נייח, פלאפון, טאבלט ועוד), בהתאם למאפיינים שונים, בהתאם לאמור בחוזה זה כולל בתכולת השירותים המצ"ב כנספח א' ובתנאי המכרז ובכפוף להוראות הדין בעניין.

"נציג המזמין" מי שימונה על ידי המזמין בקשר עם ביצוע השירותים על ידי הספק על פי חוזה זה.

1.3 המסמכים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

נספח א' - מפרט השירותים.

נספח ב' - נוסח אישור על קיום ביטוחים.

נספח ג' - נוסח נספח אבטחת מידע

נספח ד' - נוסח נספח התחייבות לשמירת סודיות

המסמכים המפורטים לעיל לרבות חוזה זה ומסמכי המכרז, יכוננו להלן ולשם הקיצור "מסמכי החוזה" והם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.4 הספק מצהיר כי קרא את מסמכי החוזה ואת תנאי חוזה זה ונספחיו, כי ידועים וברורים לו לאישורם התנאים והדרישות שבחוזה זה ובנספחיו וכי יש לו את הידע, הניסיון, ההיתרים, האישורים, היכולת והאמצעים לקיימם ולבצע את כל הדרוש על פי הדרישות והתנאים המפורטים בהם ובמועדים שנקבעו למסירתם.

1.5 למניעת כל ספק, מצהיר בזאת הספק כי ברשותו המסמכים המהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה, לרבות אלה שצורפו, כי קרא אותם, הבין את תוכנם, קיבל את כל ההסברים אשר ביקש ומתחייב לבצע את השירותים על פי כל האמור בהם אי הבנת תנאי כלשהו מתנאי מסמכי החוזה על ידי הספק או אי התחשבות בו על ידו לא תקנה לספק זכות כלשהי לקבלת תשלום נוסף מכל סוג שהוא, ולא יהיו לו כל תביעות או דרישות בעניין זה.

1.6 גילה הספק סתירה או אי התאמה במסמכי החוזה, יפנה הספק בכתב לנציג המזמין שיתן לו הוראות בכתב כיצד עליו לנהוג.

1.7 הספק מתחייב להאריך את כל הרישיונות הנדרשים לשם מילוי התחייבויותיו בהתאם לתנאי חוזה זה ועל פי כל דין, לרבות אך לא רק, רישיון לניהול עסק או רישיון שימוש במערכת, כך שהרישיונות האמורים יהיו בתוקף עד למועד סיום ההתקשרות על פי חוזה זה.

1.8 מובהר בזה, כי במקרה שאחד מרישיונותיו של הספק לא חדש ו/או לא הוארך ו/או נשלל, חייב להודיע על כך למזמין מיד עם התקיים אחד מהאירועים האמורים.

אי חידוש ו/או אי הארכה ו/או שלילת הרישיון ו/או אי הודעה על התקיים מי מהאירועים האמורים, יהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

1.9 הספק מצהיר ומתחייב כי במסגרת ביצוע השירותים על פי החוזה הוא יפעל בהתאם לכל הוראות הדין בעניין ועל פי תווי תקן מאושרים ככל שקיימים.

1.10 הספק מצהיר ומתחייב כי לא הוא ולא עובדיו לא הורשעו בעבירות שיש עימן קלון והוא מתחייב שלא להעסיק עובד שהורשע כאמור.

1.11 הספק מתחייב למלא כלפי כל עובדיו שיועסקו על ידו בביצוע השירותים במסגרת חוזה זה, את כל הוראות חוקי העבודה והתקנות על פיהם, הוראות החוק הקיימות כיום וכל הוראת חוק שתחוקק.

1.12 מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1.11 לעיל, מתחייב הספק לשלם לכל עובדיו לפחות את שכר המינימום הקבוע בחוק שכר המינימום, התשמ"ז – 1987.

1.13 הספק מצהיר כי ידוע לו שהמזמין רשאי להתקשר עם ספק/ים נוסף/ים למתן השירותים לפי הסכם זה או אחר וכי אין לספק זכות להתקשרות בלעדית עם המזמין.

פרק 2 – ביצוע השירותים

- 2.1 הספק מתחייב ליתן את שירותי הקמה, פיתוח, הדרכה, תמיכה וליווי של מערכת למידה בשפה האנגלית, עבור רשות ההגירה, בהתאם לאמור במסמכי החוזה וכמפורט בנספח א' - תכולת השירותים, בשעות שיוחלטו לפי החלטת מנהל המזמין שימונה ע"י מנכ"ל המזמין, בהתאם לאמור במסמכי החוזה ועל פי הוראות כל דין.
- 2.2 מבלי לגרוע מהוראות נספח א' – תכולת השירותים, הספק יעניק למזמין שירותי תמיכה תחזוקה ותיקון תקלות, לאחר סיום הקמת ופיתוח המערכת ועלייתה לאויר כולל הדרכה, כמפורט להלן:
- 2.2.1 שרותי התחזוקה יינתנו לכל השרתים בהם מותקנת התוכנה של היצרן המותקנים אצל המזמין וסופקו על ידי הספק וכפי שיהיו מעת לעת במהלך תקופת ההסכם ויכללו, בין היתר:
- (א) תיקון תקלות (BUGS). "תקלה" משמעה התנהגות התוכנה שלא בהתאם לאפיון של היצרן.
- (ב) אספקת והתקנת מהדורות וגרסאות חדשות של התוכנה ו/או המודולים שהותקנו במסגרת ההסכם כפי וככל שיסופקו על ידי היצרן מעת לעת. התקנת מהדורה/גרסה חדשה תתואם מראש מול העמותה ותותקן רק לאחר העברת פירוט בכתב בדבר מהות השינוי במהדורה/גרסה המעודכנת וקבלת אישור התקנה וללא עלות.
- (ג) סיוע טלפוני בפתרון בעיות לצורך פתרון בעיות ותיקון תקלות וללא עלות.
- (ד) אספקת כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים לצורך שימוש במערכת ובכל עדכון גרסה שיידרש.
- 2.2.1 זמני התגובה לטיפול בתקלות הן כמפורט בנספח א'1 להסכם זה (SLA).
- 2.2.2 הקריאות לשירותי תחזוקה לפי הסכם זה, תועברנה באמצעות דוא"ל ו/או בטלפון לפי בחירת המזמין. שירותי התחזוקה יבוצעו ככל הניתן ברציפות ובמאמץ מתמשך מעת פתיחת הקריאה ועד לתיקון התקלה.
- 2.2.3 בנוסף לכך, יהיה המזמין זכאי לקבלת גרסאות חדשות של התוכנה, במודולים שנרכשו על ידו (על פי ההסכם ונספחיו), מיד עם הפצת גרסאות חדשות אלו ובתיאום עם המזמין וללא עלות נוספת. מובהר כי המזמין אינו חייב להסכים לעדכון גרסאות. באחריות הספק לעדכן את המזמין בגרסאות חדשות ועדכונים.
- 2.3 המזמין רשאי על פי שיקול דעתו לשנות את השירותים או חלקם או המועדים בהם יינתנו השירותים, או להפחית מהיקף השירותים החודשיים, ובלבד שנתן על כך הודעה של 15 יום מראש לספק.
- 2.4 המזמין רשאי לבדוק את התכנים המוגשים ע"י המציע ולבקש מהמציע לשנות אותם בהתאם לדרישותיו של המזמין.
- 2.5 מובהר בזאת כי, מקבל השירות רשאי לראיין את המציע ולעיין בהכשרה המוסמכת שלו, ויהיה רשאי לפסול את המציע במידת הצורך על סמך אי התאמה בדרישות: כגון ניסיון לא מוכח, הסמכה לא תואמת, המלצות לא טובות וכו'.
- 2.6 הספק מתחייב כי במידה ולצורך ביצוע השירותים הוא נדרש להעסיק עובדים, הוא יעסיק צוות עובדים מיומנים וכשירים מעל גיל 24 ובעלי הכשרה מתאימה, וזאת במספר מספיק לביצוע השירותים בצורה טובה ונאותה בהתאם לאמור בחוזה זה ומתחייב לבצע את השירותים באופן שוטף, בחריצות ורמה מקצועית ולשם כך להשתמש במיטב הכושר והידיעה המקצועית.

- 2.7 הספק מתחייב כי הוא, עובדיו וכל מי שיועסק על ידו בביצוע השירותים יקפידו וישמרו על כל הוראות הבטיחות, ימלאו אחר כל הדרישות ביחס למתן השירותים וכיוצ"ב, בהתאם לאמור במסמכי החוזה ובכפוף לכל הוראות הדין בעניין.
- 2.8 הספק מצהיר ומתחייב לכך כי לצורך ביצוע השירותים על פי חוזה זה, ישתמש בכלים, בחומרים ובמכשירים המיועדים והדרושים לביצוע המלא והתקין של השירותים על פי כל דין בתקן ישראלי מאושר וכי ידאג להנהגת שיטות עבודה והדרכה בטוחות לפי כללי הבטיחות החלים על פי כל דין.
- 2.9 הספק מצהיר כי כל הציוד הדרוש לביצוע השירותים ולצורך השירותים יסופק על ידי הספק ועל חשבונו, לפי דרישת המזמין בכמות המתאימה למספר המשתתפים.
- 2.10 הספק מתחייב בזה להימנע מגרימת לכלוך או נזק כלשהו באתרים בהם יבוצעו השירותים ובסביבתם, ולהנחות את עובדיו לצמצם את ההפרעות לסביבה למינימום הכרחי, ולנהוג בנימוס ובאדיבות כלפי המצויים במקומות אלו.
- 2.11 במקרה של מאורע בלתי צפוי (כוח עליון, שביתה, השבתה, וכיוצ"ב), מכל מין וסוג שהוא, יהא המזמין רשאי לצמצם את היקף השירותים, ובלבד שהודיע על כך לספק עד 24 שעות מראש, והספק לא יהיה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי בשל צמצום, ביטול או שינוי ההזמנה כאמור, פרט לתשלום עבור השירותים שסופקו על ידו בפועל.
- 2.12 הספק מצהיר כי אופי השירותים הנדרשים ממנו, על-פי הסכם זה, ידוע לו היטב, והוא מקבל על עצמו להעניק שירותים אלה.
- 2.13 הספק מצהיר כי הוא בעל היכולת, הידע, הניסיון והאמצעים הכלכליים והמקצועיים הדרושים לשם מתן שירותי הספק באופן הטוב ביותר ובהתאם לסטנדרטים המקצועיים הגבוהים ביותר; והוא מתחייב כלפי המזמין להעניק את שירותי הספק באופן המקצועי הטוב ביותר כאמור לעיל, ולשביעות רצונו המלא של המזמין.
- 2.14 הספק מצהיר, כי יש בידיו את כל הרישיונות וההיתרים הדרושים, על-פי כל דין, לצורך מתן שירותי הספק, כהגדרתם בהסכם זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מצהיר הספק, כי הוא מקפיד, במתן שירותי הספק, על עמידה בהוראות הקבועות בכל דין רלבנטי, לרבות תקנים המחייבים ו/או הוראות מחייבות ו/או דרישות של כל רשות מוסמכת. מובהר בזה, כי היה ויתברר כי הספק אינו מקיים את האמור בהצהרתו, על-פי סעיף קטן זה, ייחשב הדבר להפרה יסודית של הסכם זה.
- 2.15 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מצהיר הספק כי יש בידיו רישיון עסק תקף כדן, ככל שנדרש על פי דין רישיון לניהול עסקו של הספק לפי הסכם זה. הספק מתחייב, כי רישיון העסק, כאמור לעיל, ככל שנדרש, יהיה תקף במשך כל תקופת מתן שירותי הספק, על-פי הסכם זה. מובהר בזה במפורש, כי בכל מקרה בו רישיון העסק שבידי הספק יבוטל ו/או יושעה, יודיע הספק על כך למזמין, באופן מידני. במקרה כאמור, ככל שהחלטה בדבר ההשעיה או הביטול של רישיון העסק לא תבוטל בתוך שבעה ימים מן המועד בו ניתנה, ייחשב הדבר להפרה יסודית של הסכם זה. העתק של רישיון העסק הקיים בידי הספק, במועד החתימה על הסכם זה, יצורף להסכם זה, כחלק בלתי נפרד ממנו, האמור בסעיף זה יחול, בהתאמה, על כל רישיון או אישור אחר אשר הספק יידרש להחזיק, על פי דין, לצורך מתן שירותי הספק על פי הסכם זה. הספק מתחייב להעניק את שירותי הספק תוך שיתוף פעולה עם המזמין.
- 2.16 מוסכם בין הצדדים כי הספק לא יהא רשאי להזמין את שירותיו של כל ספק ו/או מומחה בקשר לשירותי הספק על חשבון המזמין, אלא אם כן קיבל לכך את אישורו המפורש של המזמין, מראש ובכתב. המזמין לא ימנע, מטעמים בלתי סבירים וענייניים, מליתן לספק את אישורו להתקשרות עם קבלני משנה מוסמכים וכשירים על מנת לסייע לו לבצע את התחייבויותיו, על פי הסכם זה, ובלבד שהתקשרות עמם תהיה על חשבון הספק בלבד, ולא יהיה במתן אישור כאמור כדי ליצור יחסים חוזיים או יחסי עבודה בין המזמין לבין כל קבלן משנה של הספק.

2.17 כמו כן, ולמען הסר ספק, מובהר, כי הספק ו/או מי מטעמו לא יהיה מוסמך להתקשר בכל התקשרות שהיא בשמו של המזמין, לרבות ובדגש על כל התקשרות אשר יש בה כדי להטיל חיובים כספיים.

2.18 הספק מתחייב לעמוד בלוחות זמנים שיגדיר המזמין, ומתחייב לתקן את הפיתוחים ו/או ליקויים שימצאו, במידה והמזמין ידרוש זאת, ולרבות תיקון עקב ממצאי סקרי אבטחת מידע, וזאת מיד עם דרישת המזמין וללא כל עלות נוספת.

2.19 הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת תוך אבטחת מידע מלאה את הפרטים והמידע שיגיעו לידי ואת תוכנם וכי הוא בעל אמצעים ויכולת לשמירה ואבטחה מלאה של מידע וסודיות המידע והפרטים שיגיעו לידי ומתחייב לעמוד בהנחיות אבטחת המידע והמזמין יהיה רשאי לערוך בדיקת אבטחת מידע בתיאום מראש עם הספק, מבלי שיש בכך משום התחייבות כלשהי של המזמין לעריכת בדיקה כאמור ו/או כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו בכל הקשור לאבטחת המידע. הספק יעמיד לרשות המזמין את כל האמצעים והמידע הסבירים הנדרשים על פי דין לצורך בדיקה כאמור ויחתום על נספח אבטחת מידע המצורף **כנספח ג'**.

2.20 שירותי תוכנה:

2.20.1 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה לעניין אחריות הספק כלפי המזמין, הספק מתחייב כי במסגרת השירותים נשוא ההסכם זה לא נעשה שימוש בקוד פתוח, למעט כמפורט בהודעת הספק שתצורף כנספח להסכם זה. הודעה זו תפרט באופן מלא ומדויק כל התיאורים הנדרשים לרבות ההוראות והמגבלות החלות מכוח רישיונות הקוד הפתוח הרלוונטיות לשימוש של המזמין בשירותים ו/או בפרויקט ו/או מוצרי הספק נשוא ההסכם זה.

2.20.2 הספק מתחייב כי פיתוח השירותים ו/או הפרויקט ו/או מוצרי הספק נשוא ההסכם, מסירתם לידי המזמין והשימוש בו על ידי המזמין בהתאם להוראות הסכם זה, אינם מהווים ולא יהוו הפרה של זכויות יוצרים ו/או של רישיון קוד פתוח ו/או גרמו ו/או יגרמו לזיהום. "זיהום" – משמעותו הכפפת טכנולוגיה המהווה קניין רוחני (להלן: "טכנולוגיה") להוראות רישיון קוד פתוח, המאפשר למשתמשי קצה או צדדים שלישיים אחרים לדרוש את הזכות: (1) לראות, להעתיק או להפיץ את הטכנולוגיה; או (2) להשתמש בטכנולוגיה ו/או בתוצרים של הטכנולוגיה; או (3) לדרוש את קוד המקור של הטכנולוגיה.

2.20.3 הספק מתחייב כי המוצר הייעודי חופשי מכל זיהום, וכי השימוש של המזמין בשירותים ו/או בפרויקט ו/או מוצרי הספק נשוא ההסכם, לא יגרום לזיהום של הטכנולוגיה של המזמין או כל צד שלישי.

2.20.4 הספק מתחייב כי התוכנה תהיה בתוקף ונתמכת בכל תקופת ההסכם. במידה והספק יבקש להכריז על תום תקופת הגרסה במהלך תקופת ההסכם (EOL) הוא לא יוכל לעשות כן ללא הסכמת המזמין, אלא אם הספק יספק על חשבונו גרסה מעודכנת ויישא בכל עלויות התקנתה והטמעתה.

2.20.5 הספק מתחייב במסגרת השירותים לבצע ולספק תמיכת יצרן ועדכוני גרסאות מערכת לצרכי תחזוקה (לרבות טיפול בתקלות הנובעות מתקלות במוצר). במסגרת התמיכה, מתחייב הספק לתמוך בגרסת תוכנה המתוקנת אצל המזמין בפלטפורמות השונות וכן לספק גרסאות או שדרוגים לתוכנה לתקופה מינימאלית של חמש שנים במהלכה לא יוכרז end of life.

פרק 3 – איסור הסבת זכויות

3.1 הספק אינו רשאי להסב ו/או להמחות ו/או לשעבד ו/או להעביר חוזה זה, כולו או חלקו, או כל טובת הנאה על פיו לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ו/או להעביר ו/או לשעבד ו/או להמחות ו/או להסב את זכויותיו על פי חוזה זה, כולן או חלקו.

3.2 העברת 25% מהשליטה בספק, בין אם ההעברה נעשתה בבת אחת ובין אם נעשתה בחלקים, כהעברה המנוגדת לאמור בסעיף 3.1 לעיל.

3.3 הספק אינו רשאי למסור לאחר את מתן השירותים או למסור לאחר כל חלק מהפעולות הקשורות בשירותים אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב. העסקת עובדים, בין ששכרם משתלם לפי זמן

העבודה ובין ששכרם משתלם לפי שיעור העבודה, אינה כשלעצמה משום מסירת ביצוע ההפעלה או השירותים, כאמור, לאחר.

פרק 4 – אחריות וביטוח

4.1 הספק יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל תאונה, חבלה, או נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, לרבות על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, שייגרמו למזמין ו/או לעובדיו ו/או שלוחיהו ו/או למי שבא מטעמו ו/או לאדם אחר כלשהו, לגוף ו/או לרכוש, בשל מעשה או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנובע, במישרין או בעקיפין, מהפעלה, יצור, העמסה, הובלה, פריקה ואספקה של הציוד ו/או הכרוך בציוד ובשירותים ו/או ממעשה או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו והקשורים במישרין או בעקיפין בביצוע התחייבויות הספק על פי מסמכי החוזה. הספק יפצה ו/או ישפה את המזמין ו/או את הניזוק (ים) לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיע לו (הם) הספק משחרר לחלוטין ומראש את המזמין, עובדיו, שלוחיו ואת מי שבא מטעמו מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה, חבלה או נזק כנ"ל שאירעו כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם לגוף ו/או לרכוש, בכל עילה שהיא.

4.2 הספק מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי פסק דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשרותו כתוצאה מתאונה או נזק כל שהוא תוך כדי הפעלה, מתן השירותים, יצור העמסה, הובלה, פריקה ואספקה של הציוד המשמש לשירותים ו/או ממעשה או מחדל הקשורים, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק על פי מסמכי החוזה.

4.3 הספק אחראי כלפי כל צד שלישי, לרבות כלפי כל עובד או אדם אחר והמועסק בשרותו לנזקים שייגרמו להם תוך כדי ההפעלה, מתן השירותים, יצור, העמסה, הובלה, פריקה ואספקה של הציוד וכן לנזק שייגרמו ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו והקשורים, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויותיו של הספק על פי מסמכי החוזה. אם יתבע המזמין ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו על נזק, שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על הספק לסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיספק לחובתם ו/או לחובת מי מהם על ידי בית משפט בפסק דין סופי.

4.4 הספק מתחייב בזה לפצות ולשפות בשלמות את המזמין על כל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא, תוגש על ידי אדם כלשהו, נגדו ו/או נגד מי מעובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו, בגין כל תאונה, חבלה או נזק שמפורט בסעיף 4.1, 4.2 ו- 4.3 לכל אדם, לגוף ו/או לרכוש, לרבות הוצאות משפטיות שייגרמו להם.

4.5 הספק יהיה אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל אובדן, ו/או פגיעה ו/או נזק ו/או קלקול מכל שהוא שיגרם כתוצאה ממתן השירותים, מכל סיבה שהיא, והספק יהא אחראי בלעדית כלפי המזמין לטיב ואיכות השירותים ו/או ביצוע הפרויקט ולכל נזק שיגרם כתוצאה מצריכתם ו/או מהפעלתם.

ביטוח

4.6 מבלי לגרוע מהתחייבויותיו ו/או אחריות של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על חשבונו, אצל חברת ביטוח מורשית כדן לעריכת ביטוחים בישראל, ביטוחים שיקבעו על ידו ועל פי שיקול דעתו של הספק, לרבות בקשר עם השירותים, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים ומהתנאים המפורטים בטופס אישור על קיום ביטוחים המצורף להסכם זה **כנספח ב'** והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור קיום ביטוחי הספק") ומהביטוחים והתנאים המפורטים להלן (כל הביטוחים יחדיו ייקראו להלן: "ביטוחי הספק"), ביטוחי הספק יהיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס תביעה כל עוד יכולה להיות קיימת כלפי הספק אחריות על פי בדין ו/או על פי ההסכם:

4.7 ביטוח אחריות מעבידים – ביטוח אחריותו של הספק, על פי פקודת הניזקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980, כלפי עובדיו, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק שכלי ו/או נזק נפשי ו/או מחלה מקצועית תוך כדי ו/או עקב עבודתם, בגבולות אחריות אשר לא יפחתו מסך של 20,000,000 ₪ למקרה אחד ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח מורחב לכלול כמבוטח נוסף את המזמין ו/או עובדיו ו/או מנהליו ו/או רשות ההגירה ו/או עובדים ו/או מנהלים של הנ"ל אם מי מהם

ייחשב כמעביד של מי מעובדי הספק ו/או נקבע כי מי מהם נושא באחריות שילוחית לעניין חבות הספק כלפי עובדיו.

4.8 במידה והספק אינו מעסיק עובדים לא יידרש הספק לערוך ביטוח חבות מעבידים בהתאם לנדרש לעיל. הספק מתחייב כי במידה ויעסיק עובדים, הוא יערוך ביטוח חבות מעבידים כנדרש וימציא את אישור קיום ביטוחי הספק כאשר הוא כולל ביטוח חבות מעבידים. מוסכם ומובהר, כי אי קיום ביטוח חבות מעבידים אינה פוטרת את הספק מחבותו כלפי עובדים שיועסקו על ידו ו/או מי מטעמו ואינה מטילה על המזמין ו/או מי מטעמו ו/או רשות ההגירה ו/או הבאים מטעמם של הנ"ל וכן כלפי עובדים ו/או מנהלים של הנ"ל חבות כלשהי.

4.9 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - ביטוח אחריותו של הספק, על פי דין, בגין נזק ו/או אובדן לגוף ו/או רכוש לצד שלישי כלשהו, בגבולות אחריות אשר לא יפחתו מסך של 10,000,000 ₪ למקרה אחד ובסה"כ לתקופת הביטוח. רכוש המזמין ו/או רכוש רשות ההגירה יחשב לרכוש צד שלישי (**חלופה לביטוח אחריות מקצועית- מובהר כי חריג "אחריות מקצועית" לא יחול בקשר עם אובדן ו/או נזק לגוף ו/או רכוש שייגרמו עקב מתן השירותים). הביטוח מורחב לכלול כמבוטח נוסף את המזמין ו/או רשות ההגירה ו/או עובדיהם ו/או מנהליהם של כל המפורטים לעיל וכן הביטוח מורחב לשפות את המזמין ו/או עובדיו ו/או מנהליו ו/או רשות ההגירה והבאים מטעמם של הנ"ל ו/או עובדים ו/או מנהלים של כל הנ"ל בגין אחריות מי מהם עקב מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו. הביטוח יכלול סעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

4.10 ביטוח אחריות מקצועית - לכיסוי אחריותו של הספק, על פי דין, בגין מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד הספק ו/או מי מטעמו לרבות רשלנות ו/או טעות ו/או השמטה, בגבולות אחריות אשר לא יפחתו מסך של 4,000,000 ₪ למקרה אחד ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח יכלול, בין היתר, את ההרחבות הבאות: מרמה ואי יושר עובדים, חריגה מסמכות בתום לב, אובדן השימוש, השחיה או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח, פגיעה בפרטיות, דיבה, השמצה ו/או לשון הרע, קניין רוחני למעט פטנטים, הפרת סודיות. הביטוח מורחב לשפות את המזמין ו/או עובדיו ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו ו/או רשות ההגירה ו/או הבאים מטעמם של הנ"ל ו/או עובדיהם ו/או מנהלים של כל הנ"ל בגין אחריות מי מהם עקב מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו, הביטוח יכלול סעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח, מבלי לגרוע מביטוח חבותו של הספק כלפי המזמין ו/או הנ"ל. הביטוח יכלול תקופת גילוי אשר לא תפחת מ- 6 חודשים. התאריך הרטרואקטיבי בפוליסה יהיה לא מאוחר מהמועד בו החל הספק ו/או מי מטעמו בביצוע השירותים לראשונה.

4.11 כל ביטוחי הספק כוללים תנאים מפורשים כדלקמן:

4.12 היקף הכיסוי בביטוחים, למעט ביטוח אחריות מקצועית, אינו נופל מהכיסוי הניתן על פי נוסח הפוליסות הידוע כפוליסת "ביט" של חברת כלל או נוסח מקביל לו.

4.13 בפוליסות לא קיים/מבטול חריג רשלנות רבתי, אולם אין בביטול החריג כאמור בכדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות הספק על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.

4.14 הביטוחים לעיל, אינם כוללים חריג בדבר מספר משתתפים.

4.15 הפרה ו/או אי קיום בתום לב של תנאי הפוליסות על ידי מי מיחיד המבוטח לא תפגע בזכויות לקבלת שיפוי על פי הפוליסות כאמור לעיל.

4.16 הביטוחים הינם קודמים וראשוניים לכל ביטוח הנערך על ידי המזמין ו/או רשות ההגירה, ומבטחו של הספק מוותר על כל זכות ו/או טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף בביטוחי המזמין ו/או רשות ההגירה.

4.17 הביטוחים כוללים סעיף מפורש בדבר ויתור זכות התחלוף כלפי המזמין ו/או מי מטעמו ו/או תלמידיו ו/או רשות ההגירה ו/או הבאים מטעמם של הנ"ל ו/או עובדים ומנהלים של הנ"ל ו/או משתתפי הפעילות נשוא ההסכם זה, ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

4.18 המבטח אינו רשאי לבטל את הביטוחים ו/או לשנותם לרעה, אלא אם כן שלח המבטח למזמין הודעה בדואר רשום על כוונתו לעשות כן 60 יום לפני כניסתו של ביטוח הביטוח ו/או שינוי לרעה של הכיסוי הביטוחי.

4.19 ככל שהשירותים ניתנים מחוץ לישראל הגבולות הטריטוריאליים בפוליסה לרבות דין ושיפוט יהיו כל העולם.

4.20 מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק ו/או מאחריותו על פי דין ו/או הסכם זה, מתחייב הספק לערוך ולקיים על ידו ו/או על ידי מי מטעמו ועל חשבונו למשך כל תקופת מתן השירותים ותקופת ההסכם,

את הביטוחים הנדרשים והמקובלים בגין כל כלי הרכב מכל סוג, אשר יובאו למקום מתן השירותים לרבות ביטוח חובה כדין וביטוח רכוש צד שלישי.

4.21 הספק מצהיר ומתחייב כי לא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין ו/או מי מטעמו ו/או תלמידיו ו/או רשות ההגירה ו/או הבאים מטעמם של הנ"ל וכן כלפי עובדים ו/או מנהלים של הנ"ל ו/או כלפי משתתפי הפעילות נשוא הסכם זה, בגין נזק ו/או אובדן שייגרם לכל רכוש אשר יובא על ידי הספק ו/או מי מטעמו ו/או עבורו למקום מתן השירותים ו/או סביבתם ו/או כל רכוש אשר ישמש בקשר עם מתן השירותים ולרבות כל נזק אובדן תוצאתי עקב נזק ו/או אובדן לרכוש כאמור לעיל ו/או מניעת גישה למקום מתן השירותים (בין אם הנזק ו/או האובדן מבטוחים ובין אם לאו), וכי הוא פוטר את הנ"ל מאחריות לנזק כאמור, הפטור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

4.22 בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים ככל שייערך על ידי הספק בקשר עם השירותים, ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות התחלוף כלפי המזמין ו/או מי מטעמו ו/או רשות ההגירה ו/או הבאים מטעמם של הנ"ל וכן כלפי עובדים ו/או מנהלים של הנ"ל ו/או כלפי משתתפי הפעילות נשוא הסכם זה ו/או מי מטעמם, אך הויתור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

4.23 ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, הספק מתחייב להמציא למזמין אישור קיום ביטוחי הספק, חתום על ידי מבטחו, עם חתימת הסכם זה ובכל מקרה לא יאוחר מ- 7 ימים לפני מועד תחילת מתן השירותים ולהמציאו שוב מידי תום תקופת הביטוח וכל עוד ההסכם בתוקף (או לתקופה מאוחרת יותר כאמור בסעיף 12א לעיל), ולא יאוחר ממועד תום תקופת הביטוח כמצוין על האישור, וכתנאי מוקדם לכל תשלום על חשבון התמורה. למען הסר ספק, הספק ימציא את אישורי הביטוח בהתאם להוראות הפיקוח על הביטוח או כל רשות ממשלתית אחרת, אך אין באמור כדי לגרוע מהתחייבות הספק לעריכת הביטוחים על פי הסכם זה. על פי דרישה מאת המזמין ימציא הספק העתק פוליסות ביטוחי הספק בהתאם להתחייבויותיו על פי הסכם זה וזאת תוך 5 ימי עסקים מיום הבקשה.

4.24 למזמין תהיה הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור קיום ביטוחי הספק ו/או פוליסות ביטוח הספק, שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור קיום הביטוחים ו/או בפוליסות שהמציא הספק לבין האמור בהסכם זה, מתחייב הספק לגרום לשינויי הביטוחים ולהמציאם בחוזר מתוקנים לפי העניין ולא יאוחר מ- 3 ימים מדרישת המזמין, וזאת על מנת להתאימם להוראות הסכם זה.

4.25 בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמין, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור באישור קיום ביטוחי הספק ו/או בפוליסות ביטוחי הספק, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור קיום ביטוחים חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.

4.26 ביטוחי הספק יהיו קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי המזמין ו/או רשות ההגירה.

4.27 הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות ביטוחי הספק.

4.28 הספק אחראי לתשלום דמי הביטוח, וכן לתשלום השתתפויות עצמיות בקשר לביטוחים שלעיל.

4.29 מובהר כי הביטוחים הנדרשים וכן גבולות האחריות המפורטים בהסכם זה, הינם בבחינת דרישה מזעירית המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו ו/או אחריותו לפי הסכם זה ו/או על פי דין ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד המזמין ו/או מי מטעמו ו/או כלפי רשות ההגירה בקשר למהות הביטוחים הנדרשים ו/או היקפם.

4.30 אין בעריכת הביטוחים כאמור ו/או בהמצאת אישור קיום ביטוח הספק ו/או פוליסות ביטוחי הספק ו/או בדרישת מי מהם על ידי המזמין ו/או הבאים מטעמו ו/או בדרישה לשינויים כדי לגרוע מאחריותו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין ו/או להטיל אחריות כלשהי על המזמין ו/או רשות ההגירה ו/או על הבאים מטעמם.

4.31 מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, ומבלי לגרוע מאחריות הספק ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, הספק מתחייב להביא לידיעת כל קבלני המשנה מטעמו בקשר לשירותים, את האמור בכל סעיפי הביטוח להסכם זה, ולקבל בכתב את הסכמתם לאמור בסעיפים אלו ואת התחייבותם לפעול על פי הוראות סעיפים אלו (לרבות במפורש ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הפטור בסעיף 12ד' לעיל והמצאת אישור עריכת ביטוחים). על אף האמור לעיל, ככל שהשירותים יוסבו

- באופן חלקי לקבלני משנה מטעם הספק, קבלני המשנה יערכו ביטוחים על פי הסכם זה, בכפוף לשינויים הנדרשים בהתאם להיקף וסוג השירותים הניתנים על ידם.
- 4.32 ככל שמקום מתן השירותים יעשה בחצרי צד שלישי על הספק לוודא כי לגבי מקומות אלה יהיה ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבול אחריות שלא יפחת מסך 5,000,000 ₪ למקרה ולתקופה, וכן ביטוח רכוש למבנים ותכולתם, הביטוחים יורחבו לכלול סעיף בדבר ויתור על זכות התחלוף כלפי המזמין, רשות ההגירה והבאים מטעמם של כל הנ"ל ו/או עובדים ומנהלים של כל הנ"ל ו/או משתתפי הפעילות נשוא הסכם זה ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון. כמו כן מקום הפעילות יפטור את המזמין, רשות ההגירה והבאים מטעמם של הנ"ל וכן כלפי עובדים ומנהלים של הנ"ל וכלפי משתתפי הפעילות נשוא הסכם זה, בגין כל נזק ו/או אובדן שייגרם לכל רכוש של מקום הפעילות ו/או מי מטעמו לרבות כל נזק ו/או אובדן תוצאתי עקב נזק ו/או אבדן לרכוש כאמור לעיל, הפטור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- 4.33 לא מילא הספק אחת ו/או יותר מהתחייבויותיו בקשר לסעיף זה, לרבות לא הציג את אישור קיום ביטוחי הספק בחתימת המבטח, יהווה הדבר הפרה יסודית של הסכם זה, אולם לא יהיה בכך לפטור את הספק מהתחייבות כלשהי בקשר עם הביטוחים הנ"ל.
- 4.34 על אף האמור, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים מהמועד שנקבע להמצאת אישור כאמור בנספח זה.
- 4.35 בטופס אישור על קיום ביטוחים **נספח ב'**, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "אישור קיום ביטוחים" ו "ביטוחי הספק").

פרק 5 – פיקוח

- 5.1 נציג המזמין רשאי, בכל עת, לבדוק את האישורים של הספק לרבות רישיון עסק ככל שנדרש וכל עניין אחר שהוא הקשור למתן השירותים לפי חוזה זה, ועל הספק לאפשר ולסייע לו לעשות זאת ללא סייג.
- 5.2 קבע נציג המזמין או מומחה מטעם המזמין כי השירותים הניתנים במסגרת השירותים לפי חוזה זה, לפי העניין, אינם תקינים בעיניו/הם, תהא קביעתו/ם סופית ומוחלטת והספק לא ישתמש לא יפעיל את חלקו של השירותים או הציוד שנפסל, מבלי שדרישה זו תהווה עילה לתביעה ו/או לתשלום כלשהו.
- 5.3 נציג המזמין רשאי לקחת מעת לעת דוגמאות של הציוד בו הספק יעשה שימוש במתן השירותים לבדיקות, על חשבון הספק.
- 5.4 הפיקוח על ידי נציג המזמין לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו על פי חוזה זה ומאחריותו בעד טיב החומרים או טיב השירותים בהתאם לחוזה זה וביקורת נציג המזמין אינה מקטינה את אחריותו של הספק על פי חוזה זה.
- 5.5 החלטת נציג המזמין בדבר אי התאמה או חוסר לעומת המצוין בתנאי חוזה זה תהא סופית ומכרעת.
- 5.6 היה ונציג המזמין יקבע, כי הציוד או השירותים אינם מתאימים לתנאי חוזה זה במידה שאינם מאפשרים קבלתם לשימוש, יהא המזמין רשאי לסרב לקבל את השירותים בכללותם.
- 5.7 נציג המזמין רשאי לדרוש מהספק, בכל עת, ולפי שיקול דעתו הבלעדי, את החלפתו/ם של עובד/ש של הספק והספק מתחייב למלא אחר דרישתו ללא שיהוי.
- 5.8 כל שינוי בחוזה זה הכרוך בתוספת תשלום, יאושר מראש ובכתב על ידי המזמין וייחתם על ידי מורשי החתימה שלו. הספק לא יהיה זכאי לתשלום בגין שירותים אשר יסופקו על ידו מעבר למפורט בחוזה זה, אלא אם ניתן אישור על ידי המזמין מראש ובכתב.

פרק 6 – תשלומים

- 6.1 המימון הינו מימון מלא של רשות ההגירה ולפיכך תשלום לספק יבוצע בכפוף ורק לאחר קבלת הכספים מרשות ההגירה למזמין תמורת קיום כל התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה יהא הספק זכאי לתשלום בהתאם לצריכה ולשירותים שנתנו בפועל למזמין, על פי המחירים שפורטו במכרז. המחירים הינם קבועים ולא יהיו צמודים לכל מדד שהוא.
- 6.2 ידוע לספק כי התמורה האמורה תשולם לו בכפוף לקבלת הכספים מרשות ההגירה אצל המזמין. הספק מצהיר שהובא לידיעתו שהתמורה ממומנת ע"י רשות ההגירה ותשלום לספק בכפוף לקבלת הכספים רשות ההגירה בעמותה ובמידה ויידחה מועד קבלת הכספים כאמור, יידחה בהתאם מועד התשלום לספק, עד לא יאוחר מהמועד הקבוע בחוק מוסר התשלומים לספקים, תשע"ז – 2017, ולספק לא תהיה כל טענה כנגד המזמין בגין כך.
- 6.3 לכל תשלום שישולם לספק יתווסף מע"מ בשיעור החוקי שיהא בתוקף בעת ביצוע התשלום.
- 6.4 התשלום שבסעיף 6.1 לעיל כולל ביצוע של כל השירותים וכל ההתחייבויות שעל הספק לבצע על פי חוזה והספק לא יהיה זכאי לכל תשלום או החזר הוצאה כלשהם מעבר לתשלום הנקוב לעיל.
- 6.5 הספק יגיש למזמין אחת לחודש, בין הראשון לחמישי בכל חודש, חשבון מפורט, בגין השירותים שבוצעו על ידו בחודש החולף בצרוף פירוט של השירותים שבוצעו על ידו בפועל בחודש החולף (להלן: "החשבון"). החשבון יוגש לאישור מנהל מטעם המזמין וישולם שוטף + 30 יום ממועד הגשת חשבונית מס המתייחסת לחשבון שאושר. חשבון שלא יהיה מאושר כולו או חלקו, לא ישולם ע"י המזמין עד לבירור.
- 6.6 נציג המזמין רשאי להפחית מהחשבון סכומים, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בגין שירותים שלא בוצעו בפועל ו/או בוצעו חלקית, בין בשל הוראת נציג המזמין ובין מסיבה אחרת שהיא.
- 6.7 מובהר בזאת כי החזרים כספיים בגין הוצאות שאינם מפורטים בחוזה ו/או בנספחים, יחולו על הספק בלבד.

פרק 7 – הפרות וסעדים

- 7.1 מוסכם בין הצדדים כי סעיפים 1,2,3 ו-4 לחוזה זה הינם תנאים עיקריים ויסודיים והפרת כל אחד מהם תחשב כהפרה יסודית של החוזה המזכה את המזמין, מבלי לגרוע מכל סעד אחר שיש לו על פי דין, בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בסך 45,000 ₪ בגין כל הפרה.
- 7.2 המזמין זכאי לנכות את סכום הפיצויים המוסכמים הנקובים בסעיף 7.1 לעיל מכל תשלום שיגיע לספק או לחלטם מהערבות או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 7.3 ניכוי הפיצויים המוסכמים מהתשלומים המגיעים לספק לא ישחררו את הספק מהתחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 7.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 7.1, 7.2 ו-7.3 לעיל מוסכם בין הצדדים כי גם האירועים הבאים יחשבו כהפרה יסודית של חוזה זה ויזכו את המזמין בכל הזכויות המוקנות לו במקרה של הפרה יסודית.
- 7.4.1 הוטל עיקול זמני או קבוע נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי הספק, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 7 יום ממועד ביצועם.

- 7.4.2 מונה לנכסי הספק, כולם או חלקם, נאמן או כונס נכסים זמני או קבוע או מפרק זמני או קבוע.
- 7.4.3 ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיו של הספק, כולם או חלקים, או נתקבלה על ידו החלטה על פירוק מרצון או שהוגשה נגדו בקשה לפירוק או ניתן נגדו צו פירוק או שהוא הגיע לפשרה או סידור עם נושיו כולם, או חלקם, או שהוא פנה לנושיו למען קבל ארכה או פשרה למען הסדר איתם על פי סעיף 233 לפקודת החברות (נוסח חדש) תשמ"ג – 1983.
- 7.4.4 הוכח להנחת דעתו של המזמין כי הספק הסתלק מביצוע החוזה.
- 7.4.5 כשיש בידי המזמין הוכחות, להנחת דעתו, כי הספק או אדם אחר מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם חוזה זה או ביצועו.
- 7.4.6 התברר כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה בקשר עם חתימת חוזה זה אינה נכונה, או שהספק לא גילה למזמין עובדה מהותית אשר לדעת המזמין, היה בה כדי להשפיע על ההתקשרות עמו.
- 7.5 מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בחוזה זה, הרי בכל מקרה בו הספק אינו מסוגל לספק את השירותים במועדים ו/או באופן הקבוע בחוזה זה עקב תקלה טכנית או אחרת, שריפה, שביתה, או מכל סיבה אחרת שהיא, או שהספק מנוע מלספק את השירותים כולם או חלקם כאמור עקב אי חידוש ו/או אי הארכה ו/או שלילת כל רישיון שהוא הנדרש לשם ביצוע התחייבויותיו כאמור בחוזה זה ו/או מכל סיבה אחרת שהיא, יהא המזמין רשאי למסור לספק אחר מידית את ביצוע הפרויקט וכל התשלומים וההוצאות הכרוכים בהשלמת השירותים שיגרמו למזמין ו/או ישולמו על ידו בתוך עשרה הימים הראשונים מהמועד בו לא סיפק הספק ו/או היה מנוע לספק השירותים כאמור, יחולו על הספק והוא יישא בנוסף להוצאות האמורות, בתוספת של 12% המן כתמורה להוצאותיו הכלליות של המזמין.
- 7.6 ההוצאות האמורות בסעיף 7.5 לעיל ינוכו מהכספים שיגיעו, אם יגיעו, לספק על פי חוזה זה או ישולמו למזמין על ידו תוך 7 ימים מיום שנדרש לכך, בתוספת ריבית בשיעור ריבית הפיגורים החודשית המפורסמת על ידי החשב הכללי באוצר מחושבת ממועד הוצאתו על ידו ועד למועד ניכוי או תשלום על ידי הספק כאמור.
- 7.7 הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית, יהא המזמין זכאי, מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה המוקנים לו על פי חוזה זה או על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א – 1970 או על פי כל דין, לבטל את ההתקשרות עם הספק ו/או לתבוע פיצויים על הפרת החוזה ו/או לחלט את הערבות ולהשלים את ביצוע השירותים על ידי ספק אחר והוצאות השלמת השירותים בתוספת 12% הוצאות ותקורה, יחולו על הספק, וינוכו מכל תשלום המגיע לו או יגבו ממנו בכל דרך אחרת.
- 7.8 לא יראו בשימוש המזמין בזכויותיו על פי חוזה זה כביטול החוזה על ידו אלא אם הודיע על כך לספק במפורש ובכתב, והספק יהיה חייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי החוזה, כל עוד לא נתנה לו הודעה על ביטול החוזה.
- 7.9 איחור בתשלום לספק אשר לא יעלה על 30 יום לא יהווה הפרה של חוזה זה והספק לא יהא זכאי לכל פיצוי כספי או סעד אחר בגינו.

פרק 8 – תקופת החוזה וסיומו

- 8.1 מוסכם בין הצדדים כי חוזה זה יהא בתוקף לשנה אחת (להלן: "תקופת החוזה") ויתחדש לשנה אחת נוספת, או חלק ממנה, בכל פעם באופן אוטומטי, לפי שיקול דעת המזמין, ועד 5 שנים סה"כ (להלן: "התקופה המוארכת"), אלא אם הודיע המזמין כי אין בכוונתו לחדש את ההתקשרות

לשנה נוספת, וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין לסיום מוקדם של תקופת החוזה על פי סעיף 8.3 להלן.

8.2 הוראות חוזה זה תחולנה גם על ההתקשרות בתקופה המוארכת. מובהר ומסכם בזאת כי הארכת החוזה לתקופה המוארכת כפופה לאישור ועדת ההתקשרויות במזמין וללא קבלת אישורה, אין כל תוקף להארכה.

8.3 על אף האמור בסעיפים 8.1 ו- 8.2 לעיל מובהר בזאת כי המזמין יהיה רשאי, בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לסיים את ההתקשרות עם הספק על פי חוזה זה, כולה או חלקה, בהודעה בכתב מראש של 15 יום לספק. נתן המזמין הודעה כאמור, תבוא ההתקשרות כאמור לידי סיום בתום תקופת 15 הימים האמורים ולספק לא תהיינה כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, בגין סיום ההתקשרות, כאמור, וזאת מבלי לגרוע מזכותו לקבלת תשלומים המגיעים לו, אם מגיעים, בגין השירותים שביצע בפועל בתקופה שקדמה למועד סיום ההתקשרות, כאמור. לצורך סעיף זה יראו את יום הביטול החוזה כ- 15 ימים לאחר היום בו נתקבלה ההודעה בכתב ע"י הספק או 15 ימים ממועד משלוח ההודעה, הכל לפי התאריך המוקדם.

פרק 9 הספק - קבלן עצמאי

9.1 הצדדים מצהירים כי הספק הנו בבחינת "קבלן עצמאי" אשר הוא ו/או עובדיו ו/או כל אדם אחר הבא בשמו ו/או מטעמו – כל אלה אינם משתלבים במסגרת עיסוקי המזמין, וכי אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי להקים יחסי עובד-מעביד בין הספק ו/או בין כל אחד מאלה לבין המזמין.

9.2 הספק יישא בעצמו ועל חשבונו בכל החיובים והתשלומים החלים על קבלן עצמאי במקרים דומים, לרבות כל חיוביו של הספק כמעבידם של עובדי הספק, ובכלל זה בכל תשלומי מס ההכנסה, ביטוח לאומי, מס מעסיקים, הפרשות מעסיק עבור עובדים או כל תשלום אחר החל עליו או על תמורת החוזה שיגיע לו.

9.3 הצדדים מצהירים כי הספק אינו פועל כשלוח של המזמין. הספק ו/או מי מטעמו ימנע מלהציג את עצמו, בפני צד שלישי כלשהו, כשלוח של המזמין או כמי שפועל מטעמו, אלא כמי שמספק לו שירותים, כהגדרתם בהסכם זה.

9.4 הספק מתחייב לספק על חשבונו את כל כוח האדם הדרוש לביצוע השירותים, את ההשגחה עליהם ואמצעי התחבורה עבורם וכל דבר אחר הכרוך בכך.

9.5 הספק מתחייב להעסיק עובדים מקצועיים ואחרים במספר הדרוש לשם ביצוע העבודות בתוך המועד הקבוע לכך. בעבודה שלביצועה יש צורך ברישום רישיון או היתר לפי כל דין, חייב הספק להעסיק רק מי שרשום או בעל רישיון או היתר כאמור, לפי העניין.

9.6 מוצהר ומוסכם כי אין ולא יהיו בין המזמין לבין הספק ו/או עובדי הספק ו/או כל הבאים מטעמו של הספק יחסי עובד-מעביד ו/או שולח-שלוח ו/או שותפות, במישרין או בעקיפין, ובכל הקשור למתן שירותי הספק יחשב הספק לקבלן עצמאי לכל דבר ועניין.

9.7 הצדדים מצהירים ומאשרים בזה כי העובדים שיבצעו מטעם הספק את התחייבויותיו על פי חוזה זה הינם עובדיו של הספק בלבד וכי הם יהיו נתונים להוראותיו, פיקוחו והשגחתו המלאים של הספק, והוא יישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקתם, לרבות בתשלום הניכויים על פי כל דין הכרוכים בהעסקתם ולא מתקיימים יחסי עובד ומעביד בין המזמין לספק או עובדיו.

9.8 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, כי בכל מקרה בו יינתן פסק דין לפיו על המזמין לשלם לספק סכומי כסף כלשהם המגיעים לספק בגין יחסי עובד-מעביד, הרי שהספק ישיב למזמין, מיד עם מתן פסק-הדין כאמור, את כל התשלומים אשר שולמו לו, על פי הסכם זה, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית שנתית של 4%, מהיום בו שולמו התשלומים כאמור לספק בפועל ועד ליום החזרתם בפועל למזמין ויפצה וישפה הספק את המזמין בכל סכום בו הוא יחויב כתוצאה מתביעה, כאמור, וכן בהוצאות

המשפט ובשכ"ט עוה"ד. למען הסר ספק, מובהר בזה כי אין לראות באמור בסעיף זה משום הסכמה של הצדדים בדבר קיומם של יחסי עובד ומעביד ביניהם.

פרק 10 - שימוש במידע וחובת סודיות

- 10.1 הספק מתחייב בזה כי הוא וכל מי מעובדיו ו/או מטעמו, ישמרו שמירה מלאה ומוחלטת של סודיות כל מידע שיתקבל בידו ו/או בידי מי מעובדיו ו/או מטעמו, אודות המזמין, עסקיו, לקוחותיו, פעילותו, התקשרויותיו וכיו"ב. "מידע", לעניין זה - כל נתון, בין בכתב, בעל פה, על גבי מסמכים, דיסקטים, מידע אישי או רגיש של משתמשים או העמותה, במסמכים או בכל אופן ותצורה אחרים. הספק מתחייב לדאוג לקבל התחייבות מקבילה מצד כל עובד מעובדיו ו/או מי מטעמו. הספק מתחייב כי מיד לאחר תום השירותים לפי הסכם זה, ישיב למזמין או יבער כל מידע הנמצא ברשותו שהתקבל אצלו במסגרת השירותים נשוא הסכם זה ולא ישמור אצלו מידע כלשהו.
- 10.2 הספק מתחייב כי במהלך תקופת תוקפו של הסכם זה, הוא (וכל הבא בשמו ו/או מטעמו) יבצע אבטחת מידע מלאה על פי דין ועשה שימוש בכל מידע ו/או ידיעה ו/או מסמך שיגיעו אליו בקשר לשירותי הספק, אך ורק במסגרת ובקשר למתן שירותי הספק ולטובת המזמין. כמו כן מתחייב הספק לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל לאחר תקופת תוקפו של הסכם זה. הספק ישמור בסוד על כל מידע ו/או מסמך ו/או חפץ שהגיעו לידו, במסגרת מתן שירותי הספק, על-פי הסכם זה, וימנע מפרסום ברבים ו/או ממסירתם לכל גורם, אלא לאחר שקיבל לכך אישור מאת המזמין, מראש ובכתב ומתחייב להשיב למזמין או לבער כל מידע הנמצא ברשותו שהתקבל אצלו במסגרת השירותים נשוא הסכם זה ולא ישמור אצלו מידע כלשהו.
- 10.3 הספק יחתום בעצמו וידאג להחתים כל עובד או אדם הבא מטעמו על נוסח התחייבות לשמירה על סודיות, בנוסח המצורף להסכם זה **כנספתים ד'** ("התחייבות לשמירת סודיות") וכן כל טופס אחר בהקשר זה.
- 10.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מבהיר בזה כי ידוע לו שבמסגרת מתן שירותי הספק, על פי הסכם זה, הוא ייחשף (או עלול להיחשף) למידע רגיש ו/או חסוי ו/או סודי ביותר ובעל רגישות מיוחדת, בהיותו קשור בענייני המזמין ו/או לקוחות המזמין ו/או עובדי המזמין ו/או יועצי המזמין וכיו"ב, והספק ינקוט את כל התהליכים הדרושים לשם אבטחתו של מידע כאמור באופן הטוב ביותר, בהתאם לדרישות המחייבות אותו על פי כל דין. הספק יהיה אחראי לכל הפרה של חובת הסודיות בהתאם להוראות כל דין ואולם אחריות בגין כל נזק שעלול להיגרם עקב הפרת חובת הסודיות הנה לפי כל דין ואינה מוגבלת בזמן ותחול אף לאחר תום תקופת החוזה.

פרק 11 - קניין רוחני וזכויות יוצרים

זכויות הקניין הרוחני ולרבות זכויות היוצרים של התוכן, התוכנית והלומדה **יהיו בבעלות המזמין בלבד** ויהו שייכות לו באופן בלעדי (העמותה ו/או רשות ההגירה) וחל איסור על המציע לעשות שימוש כלשהו בתכנים, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין ושל רשות ההגירה.

בנוסף, לא יתאפשר פרסום חומר שיווקי אודות הפרויקט ללא אישור המזמין. הספק מקנה בזאת למזמין את מלוא הזכויות ובכלל זה גם את זכויות היוצרים המלאות וכל זכויות קניין רוחני בכל המסמכים והתוצרים שיוכנו, אם יוכנו, על-ידי הספק ו/או מי מטעמו והמועסקים על ידו עבור מתן השירותים נשוא הסכם זה. מובהר בזה, כי המזמין ו/או רשת ההגירה יהיו בעלים היחידים והבלעדי של מלא הזכויות - לרבות זכויות הקניין הרוחני (ובכללן הזכות המוסרית) - בכל חומר נשוא הסכם זה, לרבות תוצרי עבודת הספק כאשר הספק מצהיר בזאת כי אין כל צד שלישי הטוען לזכויות יוצרים ו/או קניין רוחני בשירותי הספק ו/או בשיטות העבודה של הספק ו/או בפונט ו/או סימן ו/או כותר ו/או סימול ו/א ועיצוב ו/או ציור וכיוצ"ב בהם ייעשה שימוש. האמור בסעיף זה לא יחול על קניין רוחני של צדדי ג' וקניין רוחני קודם של הספק, לרבות מידע שהינו ג'נרי, כללי, מתודולוגיות, שיטות עבודה, know-how וידע אחר אשר היה שייך טרם תחילת ההסכם לספק, ויישאר קניינו הבלעדי של הספק.

פרק 11 - שונות

- 11.1 המזמין רשאי לקזז כל סכום המגיע לספק על פי חוזה זה או כל חוב אחר המגיע לו ממנו. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכות המזמין לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת.
- 11.2 מוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו, וכי המזמין לא יהיה קשור בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל-פה, שאינם נכללים בחוזה זה ואשר נעשו, אם נעשו קודם לחתימתו. כל ויתור או הסכמה או שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים, והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה בעניין שלא נעשה בדרך אמורה.
- 11.3 כל הודעה שצד אחד צריך ליתן למשנהו לפי חוזה זה תינתן במסירה אישית או במכתב רשום לפי הכתובת המצוינת במבוא לחוזה זה. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב שנתקבלה 72 שעות לאחר שנשלחה מבית דואר בישראל.
- 11.4 סמכות השיפוט הבלעדית לגבי כל דבר ועניין הנובע מחוזה זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים בירושלים בלבד.
- 11.5 מוסכם על הצדדים כי הסכם זה ממצה את מלוא זכויותיהם, זה כלפי זה, והוא מבטל כל הסכם ו/או מצג ו/או הבטחה אשר קדמו לו.
- 11.6 שום וויתור, הנחה או הימנעות מפעולה במועדה, או מתן ארכה, לא ייחשבו כוויתור שלמי מהצדדים על זכות מזכויותיו לפי הסכם זה ולא ישמשו מניעה לתביעה על-ידיו, אלא אם כן נעשה ויתור כזה במפורש ובכתב.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

CIMI - עמותת המרכז הישראלי להגירה בינלאומית ולקליטה

הספק

נספח א' תכולת השירותים

רקע

מערכת הלומדה מיועדת לאוכלוסיית עובדות ועובדי סיעוד ביתי המגיעים למדינת ישראל במסגרת יישום הסכמים בילטרליים בין ישראל לבין המדינות החתומות, ביניהן פיליפינים, סרי לנקה, אוזבקיסטן ועוד.

מערכת לומדה זו, שתפותח ותוקם עבור המזמין, תלווה את העובדות והעובדים החדשים החל מכניסתם לישראל, במהלך שנת העסקתם הראשונה, כאשר כל עובד מחויב לסיים את התכנית המועברת באמצעות הלומדה המקוונת. כל משתמש/ת תקבל שם משתמש וסיסמא ייחודית לו.

התכנים המועברים יכללו את הנושאים: רקע, תרבות ומידע שימושי על ישראל, מידע על זכויות וחובות העובדים, חשיפה לאוצר מילים בעברית, ונושא העוסק ביחסי מטפלת-מטופלת שנידון בהרחבה.

כמו כן משך הזמן בהם יחויבו העובדים לסיים את הלומדה הינו 4 חודשים, עם זאת, הלומדה תשאר פתוחה והתכנים יהיו זמינים במשך השנה הראשונה.

תיאור שירותים:

העמותה תרכוש שירותי הקמה, פיתוח, תמיכה וליווי של מערכות למידה בשפה האנגלית אשר תכלול 8 פרקי לימוד בנושאים שונים.

על הזוכה שייבחר יהיה להקים ולפתח את המערכת בפרק זמן של עד 4 חודשים ממועד הודעת הזכייה.

כל פרק (=נושא) מאגד בתוכו עד 8 תתי נושאים המותאמים לפרק הכוללים סרטונים, מצגות בפורמט PDF, Canva, קישורי יוטוב, הקלטות לפי הפירוט בהמשך.

בבעלות העמותה נמצאים תכני התכנית בשפה האנגלית, כך שלא נדרשים שירותי תרגום.

על המערכת להיות רספונסיבית המותאמת לפלטפורמות השונות (מחשב נייד/נייח, פלאפון, טאבלט ועוד), בהתאם למאפיינים השונים כגון: גודל מסך, כיוון, רזולוציה, טווחי הצבעים ועוד. על הזוכה יהי לבצע עדכוני גרסה ללומדה מעת לעת בהתאם להתפתחויות טכנולוגיות (גרסאות משודרגות של מחשב/טלפונים ניידים).

על המערכת לספק חווית משתמש נוחה, נעימה ומזמינה למקבלי השירות; הן לצוות התפעולי מטעם העמותה והן לקהל היעד - משתמשי הלומדה.

לומדה זו תשמש למספר רב של משתמשים, כלומר:

1. מבחינת כמות המשתמשים שיפעלו בלומדה במקביל - יש לוודא התאמה ומניעת קריסת האתר בעת עומס משתמשים
2. צפי משתמשים שנתי עומד על כ-6000 משתמשים בשנה, עם צפי לעליה בכמות המשתמשים השנתית.

על השירותים לכלול מיקוד ועיצוב תכני הלימוד הקיימים לכדי לומדה המשלבת בין היתר הקלטות (הקלטות וסרטונים), קבצים שיועלו למערכת הלומדה, מצגות (Power Point) ימי צילום בשטח ו/או באולפן מסודר של נותן השירות או במקום לבחירת מקבל השירות לשם הכנת צילום וידאו וסטילס ו/או הפקת סרטונים על גבי מסך ירוק (משתילים רקע על גבי המסך הירוק, בהתאם לצורך ולתכנים). בצילומים וסרטונים אלו תופיע אשת מקצוע מטעם העמותה שתפרט על התכנים המועברים. כל תת נושא ילווה במצגת ממוקדת תוכן, אותה תלווה ועליה תפרט בהרחבה אשת צוות מטעם העמותה הבקיאה בנושאים

ו/או

מערכת למידה אינטראקטיבית בה הסרטון ינותב בהתאם לתשובה (חזרה לחומר-תת פרק מסוים לגביו השאלה נענתה לא נכון/המשך במקרה של תשובה נכונה וקצת הרחבה הדגשה בתשובה נכונה); מאגר שאלות משתנה של ידע והבנה לשם הטמעה התוכן שינוסחו על ידי העמותה שאלות

אלו יופיעו במהלך ההדרכה - בכל תת פרק ובסיום כל פרק (עד שלושים שאלות בכל פרק).
שאלות אלו נועדו לאפשר רענון וחזרה על התוכן המועבר.
לאחר העברת התכנים מנהל תוכן (מטעם נותן השירותים) יתבקש לבחון את התוכן ולהציע
הצעות שמטרתן חידוד בהירות והפשטת התכנים.
על המערכת להיות בעלת יכולת בקרה על השתתפות וצפייה בתכנים של כל אחד מהמשתמשים.

יש צורך בכתוביות בשפת התוכן בעת השמעת סרטונים/הקלטות. בעת זו מדובר ביצירת הלומדה
בשפה האנגלית ובהמשך ייתכן פיתוח לומדה זהה עם אותו התוכן והמבנה בשפה הרוסית.

אפשרות לשליחת הודעות אוטומטיות ישירות למשתמשים כגון תזכורות (להכנס ללומדה/לא
סיימו תת פרק או פרק, הודעות עידוד ("כל הכבוד", "המשיכו כך", "נראה שאתם ממש שולטים
בחומר", "תמיד יש הזדמנות נוספת") וכיצו"ב (וכן התראה לפני תום השנה וכדומה).

נספח א'1 - SLA

מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם ובנספח א', שירותי התחזוקה יינתנו כמפורט להלן ויכללו בין היתר:

1. מתן השירותים בדרך הנדרשת, בהתאם לנסיבות ועל-פי שיקול דעתו המקצועי, לצורך מתן פתרון מלא ויעיל כאמור בהצעת המחיר. הספק יספק תמיכה וסיוע טלפוני כמפורט בהסכם זה או מענה בדרך של הגעה לאתר הבנק בשעות העבודה.
 2. כל הקריאות לשירותים יועברו באמצעות דואר אלקטרוני על-ידי נציג המזמין לכתובת שימסור הספק למזמין. הספק יאשר את קבלת ההודעה בהודעה חוזרת. במקרה של הודעה דחופה המזמין יפנה גם בהודעה טלפונית.
 3. השירות עבור טיפול בתקלה משביתה או רגילה יעשה על פי האמור להלן:
 - א. תקלה משביתה – תקלה המביאה להשבתה מוחלטת של המערכת:
 - זמן תחילת טיפול:
 - מיידית;
 - הגעה למזמין תוך 12 שעות מקריאה;
 - אופן הטיפול: עבודה רציפה על תיקון מלא ו/או מתן פתרון ביניים אשר ימנע את ההשבתה המוחלטת של המערכת;
 - סגירת תקלה - אישור לסגירת התקלה יבוצע ע"י המזמין;
 - ב. תקלה שאינה משביתה –
 - זמן תחילת טיפול:
 - תקלה שקריאה בגינה תתקבל עד השעה 12:00 תטופל באותו היום;
 - תקלה שתפתח לאחר השעה 12:00 יחל הטיפול עד השעה 10:00 של יום למחרת;
 - הספק מתחייב לפתרון התקלה תוך 4 ימי עסקים;
 - סגירת התקלה – ע"י רשימת המורשים שתימסר למזמין.
- קריאה תטופל בשעות העבודה באמצעות שירותי מוקד פניות (Help Desk) של הספק. שעות העבודה הנן בימים א'-ה' בשעות 08:00-17:00, למעט ימי שבתון, ערבי חג וחגים.
4. הספק מתחייב ליתן מענה מספק ומלא לתקלות ועד לתיקון המלא. ככל שהמענה לא יצלח והתקלה לא תתוקן בהתאם למועדים הקבועים להלן, אזי שהספק מתחייב להחליף את הרכיב התקול מהמערכת או את המערכת בשלמותה או הציוד התקול ברכיבים חדשים ותקינים במסגרת זמני התגובה הנ"ל.
 5. הספק מתחייב במסגרת השירותים לבצע תמיכת יצרן ועדכוני גרסאות מערכת לצרכי תחזוקה (לרבות טיפול בתקלות הנובעות מתקלות במוצר).
 6. ידוע לספק כי ככלל לא תתאפשר לו תמיכה מרחוק אלא לבקשת המזמין ובכפוף למילוי כל הוראות אבטחת המידע הרלוונטיות של המזמין ע"י הספק ועל פי הוראות הדין.

גישה מרחוק לרשת תתאפשר לספק רק לצורך מציאת פתרון תקלות מהיר, ניטור הרשת מרחוק והפקת הידע הנדרש (לוגים, debugging). ככל שיתאפשר לו, הספק מתחייב שלא להשתמש בגישה מרחוק לשום מטרה אחרת מלבד שירות המזמין ומתחייב לחתום על כתב התחייבות לשמירת סודיות ונספח אבטחת מידע המצורפים להסכם זה, כתנאי לשימוש באפשרות הגישה מרחוק.

נספח ב'
אישור על קיום ביטוחי הספק

נספח ב- אישור עריכת ביטוחי הספק

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור :	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם CIMI - עמותת המרכז הישראלי להגירה בינלאומית ולקליטה ו/או עובדיה ו/או מנהליה ו/או רשות ההגירה ו/או עובדיהם ו/או מנהליהם ת.ז.ח.פ. ע"ר 580318038	שם ת.ז.ח.פ.	<input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר : שירותי הקמה, פיתוח, תמיכה וליווי של מערכת למידה בשפה האנגלית.	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר : _____
מען שלומציון המלכה 10, ירושלים	מען		

כיסויים							
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד' אחריות	גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
	מטבע	סכום					
302 - אחריות צולבת 304 - הרחב שיפוי 307 - הרחבת צד ג' - קבלנים וקבלני משנה 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 - כיסוי לתביעות המל"ל 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור 322-מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה 328 - ראשוניות (המבטח מוותר על דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור) 329 - רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג'	₪	10,000,000			ביט של חברת כלל או נוסח מקביל לו מהדורה _____		צד ג' (***כולל ביטול חריג אחריות מקצועית)
304 - הרחב שיפוי 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 - מבטח נוסף-היה וייחשב כמעבידם של מי	₪	20,000,000			ביט של חברת כלל או נוסח מקביל לו מהדורה _____		אחריות מעבידים

כיסויים							
מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות (המבטח מוותר על דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור)							
301 – אובדן מסמכים 302 – אחריות צולבת 303 – דיבה, השמצה, והוצאת לשון הרע במסגרת כיסוי אחריות מקצועית 304-הרחב שיפוי 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 – מבטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 325 – מרמה ואי יושר עובדים 326 – פגיעה בפרטיות במסגרת כיסוי אחריות מקצועית 327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 – ראשוניות (המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור) 332 – תקופת גילוי 6 חודשים	ש	4,000,000					אחריות מקצועית

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור):

021

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

: המבטח

נספח ג' אבטחת מידע

1. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מחוזה התקשרות מיום _____ (להלן – "חוזה ההתקשרות") בין CIMI - עמותת המרכז הישראלי להגירה בינלאומית ולקליטה לבין _____ (להלן – "הספק").
2. במסגרת מתן השירותים, בכפוף לתנאי חוזה ההתקשרות, ומאחר שהספק נחשף לנתונים פנימיים ופרטיים של המזמין ו/או המשתמשים במסגרת מתן השירותים, ימלא הספק את החובות המפורטות מטה.
3. המזמין יהיה רשאי להוסיף דרישות אבטחת מידע, ככל שיהיה בכך צורך, בהתאם לנהלי המזמין או רשות ההגירה כפי שיהיו בעניין זה מעת לעת, וזאת בהודעה בכתב שתימסר לספק. הספק יערך למלא אחר כל הוראה נוספת, כאמור, בהקדם האפשרי ובכל מקרה לא יאוחר מהמועד שנרשם בהודעה, אם נרשם.
4. בכל מקרה של סתירה בין האמור בנספח זה לבין האמור בהסכם ההתקשרות, יגבר האמור בנספח זה.
5. ואלו הן החובות בתחום אבטחת המידע שהספק חייב בהן:

5.1 הגדרות:

- 5.1.1 המידע שהספק רשאי לעבד הנו: הספק אינו רשאי לעבד מידע ;
- 5.1.2 מטרת השימוש המותרות במידע לצורכי ביצוע שירותי הספק הנן: פיתוח תוכנה לומדה בשפה האנגלית;
- 5.1.3 מערכות המידע שהספק רשאי לגשת אליהן: לא נדרש;
- 5.1.4 סוג העיבוד או הפעולה שהספק רשאי לעשות: פעולות בקשר פיתוח תוכנה לומדה;
- 5.1.5 המערכות המשמשות לעיבוד המידע הפנימי והפרטי של המזמין יכוננו להלן "מערכות המידע".

5.2 דרישות כלליות:

- 5.2.1 הספק יקיים ניהול ותפעול תקין של מערכות המידע, לפי המקובל בהפעלת מערכות כאלה, וכן ידאג לכך שייערכו עדכונים שוטפים של מערכות המידע, לרבות חומר המחשב הנדרש לפעולתן. עדכוני אבטחה יותקנו במערכות הספק, תוך פרק זמן סביר ובכל מקרה לא יאוחר מ 45 ימים לאחר פרסומם.
- 5.2.2 הספק ישתמש במנגנוני הגנה מפני פוגעים ותוכנות זדוניות. מנגנונים אלו יופעלו בצורה אשר תספק הגנה בזמן אמת ויהיו מעודכנים בהתאם להוראות היצרן.
- 5.2.3 שרתים ומערכות הספק יעברו תהליך הקשחה, בהתאם להנחיות היצרן. כמו כן, מערכות הספק המותקנות בחצרי המזמין יעברו הקשחה בהתאם לנהלי אבטחת מידע וניהול סיכונים של המזמין.
- 5.2.4 המערכות המטפלות בעיבוד המידע של המזמין יופרדו וימודרו ממערכות אחרות בשימוש של הספק אותן מפעיל הספק במהלך עסקיו בין אם לצורכי המזמין ובין אם לאו לרבות, סביבות העבודה פיתוח וייצור.
- 5.2.5 הספק יודא שהרשאות גישה למערכות המידע תינתנה רק לעובדים / ספקים אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע השירות עבור המזמין, ובכל מקרה לא תתאפשר גישה למערכות אלה עבור מי שאין לו הרשאה ספציפית המאפשרת גישה כזו.

- 5.2.6. הספק ינקוט אמצעים לבקרה ולתיעוד של הכניסה והיציאה ושל הכנסה והוצאה של ציוד מאתרים שבהם מצויים מערכות המידע.
- 5.2.7. ככל שהספק מעניק שירותי עיבוד מידע במיקור חוץ, על הספק למסור למזמין דיווחים שוטפים, לפחות אחת לרבעון, על אופן הניהול של מאגרי מידע של המזמין שנמסרו לידי צורך עיבודם במיקור חוץ.

5.3. עובדי הספק:

- 5.3.1. הספק יבצע הליכי מיון ובדיקת מהימנות לעובדיו הקשורים לשירות הניתן למזמין כדי לברר שאין חשש כי עובד שתיתן לו הרשאה אינו מתאים לקבלת גישה למידע המצוי במערכות המידע.
- 5.3.2. בטרם עובדי הספק יקבלו הרשאה וגישה למידע, יקיים הספק הדרכות לאותם עובדים בנושא החובות לפי החוק, תקנות אבטחת מידע ונוהל האבטחה. כמו כן, הדרכות כאמור ייערכו אחת לשנתיים לפחות לבעלי הרשאות, וסמוך ככל האפשר למועד תחילת הסמכתו של בעל הרשאה לתפקיד חדש.
- 5.3.3. הספק יקבע הרשאות גישה של בעלי הרשאות למערכות המידע, בהתאם להגדרות תפקיד; הרשאת הגישה לכל תפקיד תהיה במידה הנדרשת לביצוע התפקיד בלבד.
- 5.3.4. הספק ינהל רישום מעודכן של תפקידים, הרשאות הגישה שניתנו להם, ושל בעלי ההרשאות הממלאים תפקידים אלה, ויעבירם לממונה אבטחת המידע במזמין בתחילת מתן השירותים על ידי הספק ובכל מקרה של שינוי הרשימה.
- 5.3.5. הספק יחתים את בעלי ההרשאות שלו על התחייבות לשמור על סודיות המידע, להשתמש במידע רק לפי האמור בהסכם, וליישם את אמצעי האבטחה הקבועים בנוהל אבטחה.
- 5.3.6. הספק ידאג לביטול ההרשאות של בעל הרשאה שסיים את תפקידו ולשינוי סיסמאות למאגר המידע ולמערכות עליהן נמצא המידע, שבעל הרשאה עשוי היה לדעת, מיד עם סיום תפקידו של בעל הרשאה.
- 5.3.7. הספק ימנה ממונה אבטחת מידע וסייבר, שיהיה איש הקשר מטעמו בנושאים הנוגעים לאבטחת מידע.

5.4. ספקי משנה:

- 5.4.1. על הספק להציג לממונה אבטחת מידע במזמין את רשימת ספקי המשנה (במידה וישנם) אשר תומכים בשירותים הניתנים על ידו למזמין. הספק יפרט את אופן ההתקשרות ויקבל מהממונה לאבטחת מידע במזמין אישור בכתב ומראש להתקשרות עמם ("מראש" – טרם ההתקשרות עימם או עם המזמין, לפי המאוחר מבניהם).
- 5.4.2. ככל שניתן אישור המזמין להתקשרות עם ספק משנה, על הסכם ההתקשרות עם ספק המשנה לכלול את נספח אבטחת מידע זה בהתאמות הנדרשות.

5.5. כניסת למערכת המידע בתחנות העבודה:

- 5.5.1. הכניסה למערכות המידע מתחנות העבודה לרבות, מחשבים ניידים, תתבצע תוך שימוש במזהה חד-חד ערכי של המשתמש יחד עם סיסמה אישית, וכמפורט להלן:

5.5.1.1. הסיסמאות יהיו מוצפנות.

5.5.1.2. אורך הסיסמא יהיה לפחות שמונה תווים עם מורכבות של מספרים, אותיות וסימנים מיוחדים.

5.5.1.3. הסיסמאות תוחלפנה כל שלושה חודשים לפחות.

5.5.1.4. המשתמש יינעל אוטומטית, לאחר 5 שגיאות רצופות בהקשת הסיסמא.

5.5.1.5. במקרה של נעילת משתמש בשם שגיאה בזיהוי, יפנה המשתמש לבירור בפני ממונה אבטחת מידע של הספק.

5.5.2. בכל תחנה יותקן נועל מסך עם סיסמא שיופעל לאחר 15 דקות לפחות ללא פעילות.

5.5.3. מערכת ההפעלה המותקנת על התחנה תהיה מעודכנת בעדכוני האבטחה האחרונים שהופצו על ידי היצרן. לא יעשה שימוש במערכת הפעלה שלא נתמכת על ידי היצרן.

5.5.4. הספק ינהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר ביקורת על הגישה למערכות המידע (להלן "מנגנון הבקרה"), ובכלל זה נתונים אלה: זהות המשתמש, התאריך והשעה של ניסיון הגישה, רכיב המערכת שאליו בוצע ניסיון הגישה, סוג הגישה, היקפה, ואם הגישה אושרה או נדחתה. מנגנון הבקרה לא יאפשר, ככל יכולתו, ביטול או שינוי של הפעלתו; מנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראים. בעלי הרשאה יהיו מיועדים בדבר קיומו של מנגנון בקרה.

5.5.5. הספק יקבע נוהל בדיקה שגרתית של נתוני התיעוד של מנגנון הבקרה, ויערוך דו"ח של הבעיות שהתגלו וצעדים שננקטו בעקבותיהן אותו יגיש לממונה על אבטחת מידע במזמין.

5.6. העברת מידע וחיבור למערכות המידע:

5.6.1. אין לשלוח ברשת ציבורית או באינטרנט או באמצעות דואר אלקטרוני מידע הנוגע למתן השירותים למזמין (לרבות מידע על המזמין, לקוחותיו, ספקיו או צדדים שלישיים אחרים כגון ערבים לחובות לקוחותיו וכ"ב, אשר פרטיהם מועברים בקשר עם השירותים הניתנים למזמין).

5.6.2. העברת מידע של המזמין תתבצע באופן מאובטח ובאמצעות כספות, או בכל אמצעי אחר שיאושר על ידי ממונה אבטחת מידע במזמין בכתב ומראש.

5.6.3. הספק לא יחבר את מערכות המידע לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת, בלא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש למחשב או לחומר מחשב וללא אמצעי הגנה מתאימים על תחנת הקצה.

5.6.4. חיבור מרחוק לסביבת הספק, ככל שיידרש כזה לצורך מתן השירותים, יבוצע באמצעות שימוש במנגנוני אימות חזקים (אימות דו שלבי), הצפנה, הפעלת מנגנון ניתוק התקשורת לאחר זמן של אי פעילות ואמצעי אבטחה דומים נוספים, ככל שיוורה הממונה על אבטחת מידע במזמין.

5.6.5. אין לחבר התקנים ניידים למערכות המידע אלא באישור מראש של הממונה על אבטחת מידע במזמין. אם ניתן אישור כאמור, השימוש במידע בהתקן נייד או העתקה שלו להתקן נייד ייעשה רק תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות להגנה על מידע.

5.6.6. קבצים המכילים מידע של המזמין יועברו אל המזמין וממנו באופן מוצפן (באמצעות כספות) בלבד.

5.6.7. חל איסור מוחלט להעביר קבצים המכילים מידע של המזמין לגורמי צד-שלישי, בכל ערוץ, ללא אישור בכתב ומראש מאת המזמין.

5.6.8. לא תתאפשר, בכל מקרה, העברה של מידע מחוץ לגבולות המדינה, אלא באישור בכתב ומראש של הממונה על אבטחת מידע במזמין ובהתאם לתקנות הגנת הפרטיות להגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א – 2001.

5.7. דרישות לאבטחת מסמכים ואמצעי אחסון נתונים:

5.7.1. כל תוצר קשיח של עיבוד נתונים של המזמין לרבות, מסמכים ואמצעי אחסון נתונים, יאוחסן במקום בטוח, נעול ומבוקר. אין להשאיר חומרים קשיחים עם מידע של המזמין ללא השגחה במקומות נגישים (כגון שולחן, ארון פתוח, מדפסת וכד'). כמו כן, מדיה נתיקה לצורכי גיבוי (מגנטית, אופטית, דיגיטלית) תאוחסן במקום בטוח שהגישה אליו תתאפשר לבעל הרשאה בלבד.

5.7.2. אין להעביר חומר קשיח ואמצעי אחסון המכילים מידע של המזמין לכל גורם חיצוני, בכל ערוץ אפשרי, ללא אישור בכתב ומראש של המזמין. כמו כן, אין להוציא מתחום חצרי הספק, לצורך תיקון או לכל מטרה אחרת, אמצעי אחסון אשר שמור עליהם מידע השייך למזמין. יש לבצע מחיקה בטוחה של המידע טרם הוצאה של כל אמצעי אחסון, כאמור.

5.7.3. הספק יודיע למזמין באופן מידי – בהזדמנות הראשונה – על כל חשש לפגיעה, אובדן ו/או חשיפה של מסמכים ואמצעי אחסון המכילים מידע של המזמין (כגון דלף מידע, שימוש לא נאות, גניבה, אובדן, דרישת כופר וכד').

5.8. נהלים וביקורות:

5.8.1. בטרם התחלת ביצוע שירותי הספק, יחבר הספק נוהל אבטחת מידע (להלן "נוהל אבטחה") בהתאם לתקנה 4 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 (להלן "תקנות אבטחת מידע") לצורך ביצוע שירותיו למזמין. תקפות נוהל האבטחה תלויה באישור ממונה אבטחת מידע במזמין.

5.8.2. הספק יבצע סקר לאיתור סיכונים אבטחת מידע (להלן "סקר סיכונים") ומבדקי חדירות למערכות המידע לבחינת עמידותן בפני סיכונים פנימיים וחיצוניים בהתאם לתקנות אבטחת מידע, בטרם תחילת העבודה, ולפחות אחת ל-18 חודשים. הטיפול בממצאים שזוהו בסקר סיכונים ובמבדקי החדירה יתבצעו תוך פרק זמן סביר לאחר גילויים (בהתאם למפורט בסעיף 5.9.6).

5.8.3. למזמין יימסרו תוצאות סקר הסיכונים ומבדקי החדירות שיכללו דוח מפורט על הממצאים וההמלצות, ותמצית ניהולית שתציג את עיקרי הדברים.

5.8.4. הספק יאפשר לממונה על אבטחת מידע מטעם המזמין לערוך ביקורת אבטחה במערכות הספק הקשורות למתן השירות ו/או בחצרי הספק, בכל זמן נתון בכפוף להודעה מראש.

- 5.8.5. במקרים בהם מתבצעות אצל הספק ביקורות שוטפות על ידי צד שלישי בלתי תלוי, בתחומים / מערכות הנוגעים למתן השירות למזמין, יהיה המזמין רשאי אך לא חייב להסתפק בקבלת ממצאי בדיקות אלה, והספק מתחייב להעביר אותם לידי המזמין, על פי דרישה מהמזמין.
- 5.8.6. הספק יטפל בכל הממצאים אשר יעלו בביקורות, הסקרים והמבדקים על פי לוחות הזמנים שלהלן:

פרק זמן	רמת הממצא
עד 12 חודשים	ממצא ברמת סיכון נמוך
עד 3 חודשים	ממצא ברמת סיכון בינוני
עד חודש אחד	ממצא ברמת סיכון גבוה

ניתן ליישם בקרות מפצות בשלב ראשון לצורך הקטנה של רמת הסיכון וזאת עד לתיקון הממצא באופן סופי.

- 5.8.7. חובתו של הספק לדווח, אחת לשנה לפחות, לממונה אבטחת מידע במזמין על אודות אופן ביצוע חובותיו לפי נספח זה וההסכם וכן להודיע מיד במקרה של אירוע אבטחה;

5.9. אירועי אבטחה:

- 5.9.1. הספק אחראי לתיעוד כל מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה (להלן "אירועי אבטחה"); ככל האפשר יבוסס התיעוד האמור על רישום אוטומטי.
- 5.9.2. בנוהל האבטחה יקבע הספק הוראות לעניין התמודדות עם אירועי אבטחת מידע, לפי חומרת האירוע ומידת רגישות המידע לרבות, לעניין ביטול הרשאות וצעדים מיידיים אחרים הנדרשים וכן לעניין דיווח לממונה על אבטחת מידע במזמין על אירועי אבטחה ועל פעולות שננקטו בעקבותיהם.
- 5.9.3. הספק, בשיתוף עם הממונה על אבטחת מידע במזמין, יקיים דיון אחת לרבעון לפחות באירועי האבטחה ויבחן את הצורך בעדכון של נוהל האבטחה.
- 5.9.4. במקרה של אירוע אבטחה חמור קרי, אירוע שנעשה בו שימוש במידע, בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה או שנעשתה פגיעה בשלמות המידע, ובכל אירוע סייבר, אשר יתרחשו אצל הספק או אצל ספקי המשנה שלו, שיש להם קשר למתן השירות למזמין, יודיע על כך הספק לממונה על אבטחת מידע באופן מיידי, וכן ידווח על הצעדים שנקט בעקבות האירוע.

5.10. אופן השבת המידע או השמדתו בסיום ההתקשרות:

- 5.10.1. עם סיום ההתקשרות עם המזמין, על הספק להעביר למזמין את כל הנתונים הדיגיטליים והמוחשיים אשר נצברו אצלו בקשר עם מתן השירות לרבות, מסמכים ואמצעי אחסון, ולבער את כל ההעתיקים של הנתונים אשר נותרו במערכותיו (בדגש על המידע הגולמי שנמצא בספריות השונות) באופן שלא יאפשר את שחזורם (אלא אם קיימת דרישה רגולטורית להמשך החזקה של הנתונים על ידי הספק). הספק יעביר למזמין אישור בכתב על ביעור החומר, מיד עם סיומו.

5.11. שמירת מידע:

5.11.1. הספק יבצע בדיקה פעם בחצי שנה לווידוי תקינות הגיבויים של מערכות המידע, תוך ביצוע מבדקי שחזור מידע ובדיקת התקינות, באופן שיבטיח את שלמות המידע ואת אפשרות השחזור של המידע במקרה של אבדן או הרס.

5.11.2. נתוני אבטחת מידע שיצטברו מכוח כל הפעולות המפורטות בנספח זה יישמרו למשך 24 חודשים לפחות. כמו כן, הספק מתחייב לגבות את הנתונים באופן מוצפן ושישמרו באופן שיבטיח שיהיה ניתן, בכל עת, לשחזר את הנתונים האמורים למצבם המקורי.

5.11.3. הספק יקבע נהלים לביצוע גיבוי ולהבטחת שחזור הנתונים כאמור בסעיף 5.11.2. כמו כן, במסגרת תיעוד אירועי אבטחה, יתועדו גם הליכי שחזור המידע, ובכלל זה – זהותו של מי שביצע את הליכי השחזור ופרטי המידע ששוחזר.

5.11.4. הספק אחראי לכך שיישמר עותק הגיבוי של הנתונים האמורים בסעיף 5.11.2 ושל הנהלים כאמור בסעיף 5.11.3, באופן שיבטיח את שלמות המידע ואת אפשרות השחזור של המידע במקרה של אבדן או הרס.

5.12. תחולת הדין:

5.12.1. אין באמור לעיל כדי לגרוע מתחולתן של הוראות ו/או תקנות מכוח חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 (להלן- "חוק הגנת הפרטיות"), או מכוח הנחיות של הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים.

הספק

המזמין

נספח ד' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות

תאריך _____

לכבוד,

CIMI - עמותת המרכז הישראלי להגירה בינלאומית ולקליטה

(להלן – המזמין)

א.ג.נ.,

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

אנו החתומים מטה, _____, ת"ז _____ ו _____, ת"ז _____, מוסמכים בשם _____ בע"מ (להלן – החברה) ליתן הצהרה זו, מצהירים בזה, כלהלן:

1. הננו מאשרים קבלת מידע ונתונים בקשר עם המזמין ו/או פעילויותיו ו/או עובדיו ו/או לקוחותיו וזאת לצורך ביצוע השירותים נשוא התקשרותנו מיום _____ בעניין _____ (להלן – השירותים). "מידע" לעניין זה – כל נתון, ידע, ידיעה, מסמכים, תכתובות פנימיות וחיצוניות, תרשומות פנימיות וחיצוניות ונתונים מכל סוג שהוא אודות המזמין, לרבות – ומבלי למעט עניין אחר – לקוחות ו/או עובדי ו/או נכסי ו/או עסקי ו/או פעילויות ו/או התקשרויות ו/או סודות מסחריים ו/או עסקיים כלשהם, והכל בכל תצורה שהיא (לרבות בכתב ו/או בעל פה ו/או באופן מגנטי ו/או אלקטרוני ו/או אחר); לרבות מידע שהגיע אגב, במהלך או בקשר עם מתן השירותים מובהר כי מידע שהספק הוכיח שהיה מלכתחילה ובטרם תחילת מתן השירותים בנחלת הספק ו/או נחלת הכלל ו/או מידע שהתבקש על ידי רשות מוסמכת על פי דין איננו נחשב מידע סודי וחשיפתו לא תהווה הפרה של ההסכם ו/או מסמך זה.
2. הננו מתחייבים בזה שלא לגלות, לא להעביר, לא למסור לאחרים ולא לעשות שימוש כלשהו במידע האמור, למעט שימוש לשם מתן השירותים כאמור בסעיף 1 לעיל. הננו מתחייבים לשמור בסודיות מלאה את המידע, לנקוט בכל האמצעים הדרושים לשם כך ולגרום כי כל המועסקים על ידינו ו/או כל מי מטעמנו יעשו כן.
3. כמו כן הננו מתחייבים להשמיד או להשיב אליכם את כל המידע האמור מיד לאחר עריכת השימוש הנדרש לשם מתן השירותים ובכל מקרה לא יאוחר מתאריך _____, כך שבידינו ו/או מי מעובדינו ו/או מי מטעמנו לא יהיה ולא ייוותר המידע האמור, כולו ו/או חלקו, מיד עם סיום השימוש האמור.
4. ידוע לנו, כי המידע דלעיל הינו מידע חסוי מכוח חוק הגנת הפרטיות ו/או מכוח היותו כולל סודות עסקיים ו/או נתונים לרבות כאלה המוחזקים על ידכם בנאמנות עבור אחרים ואשר חלים עליהם חסיונות שונים, לרבות חיסיון מזמין – לקוח, וכי הנכם מסתמכים על התחייבות זו בהסכמתכם למסור לידינו את המידע, ואלמלא הייתה התחייבות זו ניתנת, לא הייתם מסכימים למסור כל מידע כאמור.
5. החברה מתחייבת ליידע כל עובד ו/או מי מטעמה בדבר התחייבותו זו, ולהחתים כל מי מעובדיה ו/או מטעמה על כתב התחייבות לשמירת סודיות בנוסח האמור לעיל. אתם תקבלו העתק כל כתב התחייבות כאמור, חתום על ידי מי מעובדינו, מיד עם בקשתכם הראשונה.
6. מובהר, כי החברה תהא אחראית באופן מלא בגין כל הפרה של התחייבות זו, בין מצידה ובין מצד מי מעובדיה ו/או מטעמה, ובכל מקרה היא תדאג לפיצוי המזמין

ושיפוי בגין כל נזק מכל מין וסוג שהוא, שינבע כתוצאה ו/או בקשר עם הפרה כאמור, והכול מכוח פס"ד חלוט הקובע את אחריותה ובלבד שהודע לה בתוך 30 יום בדבר תביעה כאמור וניתנה לה האפשרות להצטרף כצד נוסף בהליכי ההגנה או הפשרה בדבר כל תביעה כאמור. התחייבות זו תהא בתוקף ללא הגבלה, גם לאחר סיום מתן השירותים.

7. ידוע לנו, כי הנכם מסתמכים על התחייבותנו זו במתן המידע, ולפיכך הננו לאשר כי התחייבות זו הינה בלתי חוזרת ותחייב את החברה וכל מי מטעמה ו/או בשמה ו/או במקומה.

היום,

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד מרחוב _____ מאשר בזאת כי ההסכם דלעיל נחתם בפני היום _____, על ידי _____ ת.ז. ו _____ ת.ז. _____, המוסמכים להתחייב כאמור בשם _____ בע"מ (להלן – החברה), לאחר שקראו, הבינו והסכימו לכל האמור בו.

_____ חתימה

_____ חותמת עו"ד/רו"ח

_____ כתובת וטלפון