

מכרז פומבי להקמה ופיתוח לומדה המיועדת לעובדים זרים בתחום הסייעוד הביתי, מס' 4/2023**מענה לשאלות הבהרה**

שאלה	תשובה
1	האם הסביבה בשפה הרוסית היא תרגום של הסביבה בשפה האנגלית (הלומדות, המצגות, הסרטונים וכו', לצד המערכת עצמה) או פיתוח תכנים חדשים?
2	במקרה וידרשו צילומים בסטודיו של מומחי תוכן. האם ישנם מומחי תוכן דוברי השפה הרוסית שיצולמו? או שיתווספו לתכנים המצולמים כתוביות ברוסית? הנושא משפיע על הצעת המחיר מכיוון שיש לקחת בחשבון את ימי הצילומים הנוספים.
3	ממסמכי המכרז, לא עולה בצורה ברורה כי נדרשים שני תוצרים: לומדה -> המכילה מספר פרקים ובשפה האנגלית מערכת ניהול -> LMS באמצעותה יתבצע תהליך הניהול, מעקב ובקרה אחר ביצוע הלמידה
4	סעיף 2.6 הדרישה היא שהמכרז יוגש על ידי יישות משפטית אחת. במכרז, מערכת ה-LMS אותה נטמיע הינה בפיתוח של חברת בלוסום. האם מגיש ההצעה יכול להיות HB learning – כמציע עיקרי ובנוסף לכלול את בלוסום בהיבטים הנדרשים עבור הקמת מערכת LMS?
5	נספח ב' – הטבלה המרכזת עבור ההצעה, אינה מביאה לידי ביטוי את נושא פיתוח הלומדה (אשר מוטמעת במערכת הלמידה – LMS) בטבלה בשורה הראשונה כתוב: מחיר בגין עלות רכישת שירותי פיתוח והקמה של המערכת כולל הדרכה -> ללא אפשרות לציין את עלות הלומדה.
6	סעיף 5.8.1 קיים נוהל ושגרות עבודה ייעודיות בתחום אבטחת מידע. - אנו יכולים להעביר את הנוהל הקיים כחלק מתהליך העבודה מול מנהל אבטחת מידע של CIMI
	על המציע לקיים את הוראות אבטחת המידע, כפי המוגדרות בנספח אבטחת מידע.

7	נספח ב' - קיום ביטוחים – האם המסמכים הם להגשה לאחר זכיה ולא טרום זכיה ?	כאמור בסעיף 9.2 במסמכי המכרז.
8	בפרק 6, סעיף 6.1 רשום שהתשלום יתקבל רק לאחר העברת כספים מרשות ההגירה ל-CIMI. הסכם תשלום מותנה באופן כזה אינו מקובל ונבקש לבטל את הסעיף	<p>6.1 לאחר בדיקה נוספת הוחלט לשנות את סעיף 6.1 וסעיף 6.2 להסכם ההתקשרות, המצורף כנספח למסמכי המכרז, כך שבמקומם יבואו הסעיפים הבאים:</p> <p>6.1 המימון הינו מימון מלא של רשות ההגירה. תמורת קיום כל התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה יהא הספק זכאי לתשלום בהתאם לצריכה ולשירותים שנתנו בפועל למזמין, על פי המחירים שפורטו במכרז. המחירים הינם קבועים ולא יהיו צמודים לכל מדד שהוא.</p> <p>6.2 בוטל.</p>
9	במכרז אין הפרדה בין המערכת לניהול הלמידה עליה יושב התוכן ובין התוכן עצמו (לומדות, סרטונים, קבצי שמע וכו'). נבקש לבצע הפרדה בניסיון הנדרש בפיתוח והפעלת מערכת לניהול הלמידה ובין הניסיון הנדרש לפיתוח תוכן	<p>התוכן עבור הלומדה פותח על ידי המזמין, ואינו חלק מהשירותים המבוקשים במכרז.</p> <p>המציע נדרש להציג ניסיון בפיתוח והפעלת מערכת למידה ולא בפיתוח תוכן.</p>
10	סעיף 4.1 - נבקש לקבל פירוט לגבי היקף פיתוח התוכן: כמה רכיבי וידיאו, כמה מצגות, כמה קבצי שמע לכל פרק, מה אורך של כל אחד מהרכיבים (כמה שניות כל וידאו/שמע, וכמה מסכים בכל לומדה או מצגת)	<p>כאמור לעיל, התוכן פותח ע"י המזמין ואינו נכלל כחלק מהשירותים המבוקשים במכרז.</p> <p>על המציע לפתח מערכת שבה ניתן יהיה ליישם את התכנים שפותחו ע"י המזמין לרבות הפקת קבצים, סרטונים וכו' על בסיס התוכן והמצגות שכבר פותחו ונבנו ע"י המזמין כאמור.</p>
11	סעיף 4.1.5 - בהנחה שממשק המשתמש של המערכת יודע להתמודד עם ריבוי שפות ולתת מענה לאנגלית ורוסית, נבקש הבהרה שהבקשה לתרגום התוכן מתייחסת לתוצרי התוכן בלבד (לומדות, מצגות, וידאו ושמע)	<p>אין בקשה לתרגום התוכן, התוכן יתורגם ויסופק על ידי המזמין, השירותים שיינתנו במסגרת המכרז הם בין היתר הכנת סרטונים וקבצים של המערכת עבור כל אחת מהשפות עם הטמעת החומרים שיופקו על ידי המזמין.</p>
12	סעיף 2.4 אנחנו מבקשים שהניסיון לגבי אנגלית יהיה קשור <u>לתוכן</u>	<p>המכרז אינו עוסק בפיתוח תוכן. הניסיון שנדרש ונבחן הוא בהקמה ופיתוח מערכת לומדה.</p>
13	בפרק 2, 2.2.1 ג) - האם הסיוע המוזכר בסעיף נכלל תחת התמחור השעתי לתמיכה במערכת?	<p>כן, סעיף זה מתייחס לשעות תמיכה במערכת.</p>
14	בשל פערים הנובעים בהגדרת ההבדלים בין המערכת לבין הלומדה, אשר אותן ביקשנו להבהיר, ובשל לוח הזמנים הקצר מהמועד הצפוי לקבלת תשובות לשאלות ההבהרה ועד מועד ההגשה - נבקש לקבל דחיה בהגשת המענה בהתאם לתשובות	<p>ניתנה דחייה להגשת הצעות במכרז עד ליום 18.5.23 עד שעה 16:00, כפי שפורסם באתר המזמין.</p>

15	האם מובהר למזמין כי נדרש לתמחר כחלק מתכולת המכרז, פלטפורמה לניהול למידה לצורך הפצת הלומדות אשר תתמוך בבקרה ומעקב אחר הלומדים ותאפשר בכך שליחת תזכורות וכניסה מאובטחת עם שם משתמש וסיסמה לכל לומד.	על ההצעה לכלול שימוש בפלטפורמה לניהול ובקרת למידה.
16	האם מדובר על לומדה אחת ומערכת בקרת למידה ?	על ההצעה לכלול שימוש בפלטפורמה לניהול ובקרת למידה ולומדה עבור שתי שפות (אנגלית ורוסית)
17	האם יש ברשותם מערכת בקרת למידה ?	על ההצעה לכלול שימוש בפלטפורמה לניהול ובקרת למידה של המציע
18	האם מדובר ב 8 פרקים כשלכל פרק 8 תתי נושאים האם נכון יותר לפרק ל 8 לומדות ? מה היקף כל תת נושא ?	המענה לשאלה זו נכלל במסגרת המענה לשאלה מס' 24 להלן.
19	האם הסרטונים, מצגות, הקבצים יסופקו לנו על ידכם ?	התוכן פותח ויסופק על ידי המזמין.
20	האם אתם מעוניינים שיהיו בלומדה קישורים לחומרים הללו או שיהיו חלק מהלומדה ?	החומרים שפיתח המזמין יהוו חלק אינטגרלי של הלומדה.
21	בסעיף 2.1 נדרש מציע בעל ניסיון של 3 שנים. אולם, בעמוד 12 (נספח ד' – חו"ד ממליצים) סעיף 2, נדרש מהמציע תמיכה לוייז לקוח במשך 3 שנים לפחות (ללקוח בודד). זו סתירה ביחס לסעיף 2.1. בעמוד 3. מבקשים להיצמד להגדרה של 3 שנות ניסיון עפ"י סוף 2.1 בעמוד 3, כי לא תמיד יש לקוח עם פרויקט ל-3 שנים.	בסעיף 2 לחוות דעת ממליצים (עמ' 12) המילים "במשך שלוש שנים לפחות" יימחקו.
22	נספח ד' – חו"ד ממליצים - האם הממליצים צריכים למלא בעצמם את עמודים 12-13, והמציע נדרש לצרף אותם בעת הגשת טפסי המכרז ?	כן.
23	הסכם - האם נדרש להגיש עם מסמכי המכרז או רק לאחר קבלת הודעת הזכיה ?	כן.
24	תכולת השרותים - כמה סרטונים/מצגות/ PDF יש לפתח בכל פרק ובתתי נושאים. יש הבדל בין אם זה סרט אחד או 20 סרטים.	כל תת נושא ילווה בסרטון. בסרטונים תהיה אשת מקצוע מטעמנו שתעביר את התוכן. בין אם זה יהיה בפורמט של מצגת או בפורמט אינטרקטיבי אחר: כלומר: 8 פרקים כל פרק יחולק לעד 8 תתי נושאים. = 8 מצגות בהתאם למוסבר מטה. סייג – ייתכן שיהיו עד 9 מצגות. כלומר שהגבול העליון עומד על כ-72 מצגות. בכל תת נושא יהיו בין 1-3 שאלות. תהיה השהייה בסרטון ובהתאם לזה במצגת, יעלו השאלות והלומד יצטרך לבחור ולסמן תשובה. התשובה בה יבחר תוביל לסרטון בהתאם לתשובתו. במידה והתשובה אותה יסמן אינה נכונה הדוברת תסביר את התשובה הנכונה. כלומר שלאחר כל שאלה יש להכין 2-3 סרטונים; במקרה של תשובה נכונה,

<p>במקרה של תשובה לא נכונה, ובמקרה שצריך לדייק משהו נוסף שייקבע בהמשך. בסיומו של כל פרק, לאחר שסיימו את כל תתי הנושאים יהיה מאגר שאלות מתחלף על בסיס כל תתי הנושאים בפרק המדובר שמטרתם ריענון וחזרה.</p> <p>ישנם פרקים שאורכם לא יעלה על 20 דקות, וישנם פרקים שאורכם בין 60-105 דקות. לפיכך גם תתי הנושאים - חלקם יהיו קצרים, חלקם ארוכים. משך תת נושאים ינוע בין 7 דקות לכ-15 דקות ובהתאם לזה אורך הסרטונים</p> <p>בשלב זה לא קיימת חלוקה בין סרטונים למצגות – העניין ייחודד בהמשך עם המציע אשר יבחר</p> <p>התוכן כבר פותח על ידי המזמין. כמו כן, היקף השעות ייקבע בהתאם לפירוט לתכולת השירותים שמפורטת בתשובה לשאלה מס' 24 לעיל.</p> <p>על הלומד/ת לסיים את תכני הלומדה תוך 4 חודשים מפתיחת הגישה עבורו/ה. עם זאת הלומדה ותכניה והגישה אליהם יהיו זמינות ללומד/ת במשך שנה שלמה ממועד פתיחת הגישה עבורו/ה</p>	<p>מה אורך הסרטון?</p> <p>האם קיימת חלוקה באחוזים בין סרטונים למצגות?</p> <p>כמה שעות למידה צריך לפתח?</p> <p>כמה זמן יהיה הקורס ללומד? מענה לשאלות אלה יסייע לתמחר את המוצרים.</p>	
<p>כאמור בסעיף 9.2 למסמכי המכרז.</p>	<p>קיום ביטוחים - האם נדרש להגיש עם מסמכי המכרז או רק לאחר קבלת הודעת הזכיה?</p>	<p>25</p>
<p>בהחלט כן.</p>	<p>נספח ד' בעמוד 40 - האם נדרש להגיש במעמד הגשת מסמכי המכרז</p>	<p>26</p>